



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**La planificación estratégica y la calidad de la
educación en las instituciones educativas de nivel
básico elemental de la Parroquia El Batán, en el
periodo 2018**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en la Evaluación y Acreditación para la Calidad de la
Educación

AUTOR

Marcos Oswaldo GARCIA ROMERO

ASESOR

Mg. Luis Martín CHÁVEZ ALVÁN

Lima, Perú

2020



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Garcia, M. (2020). *La planificación estratégica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018*. Tesis para optar el grado de Magíster en Educación con mención en la Evaluación y Acreditación para la Calidad de la Educación. Unidad de Posgrado, Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

HOJA DE METADATOS COMPLEMENTARIOS

Código ORCID del autor	“__”
DNI o pasaporte del autor	ECU A5882110 / 0923666879
Código ORCID del asesor	0000-0002-1098-9508
DNI o pasaporte del asesor	10372562
Grupo de investigación	“__”
Agencia financiadora	“__”
Ubicación geográfica donde se desarrolló la investigación	2°07'11.7"S 79°56'52.6"W 2°11'45.3"S 79°56'03.2"W 2°07'13.0"S 79°58'46.7"W Guayaquil- Ecuador
Disciplinas OCDE	Educación general http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.03.01



ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 8-UPG-FE-2020

En la ciudad de Lima, a los 9 días del mes de marzo de 2020, siendo la 10:00 am, en acto público se instaló el Jurado Examinador para la Sustentación de la tesis titulada **LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL BÁSICO ELEMENTAL DE LA PARROQUIA EL BATAN, EN EL PERIODO 2018** para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Luego de la exposición y absueltas las preguntas del Jurado Examinador se procedió a la calificación individual y secreta, habiendo sido evaluado, con la calificación de **MUY BUENO (17) DIECISIETE**.

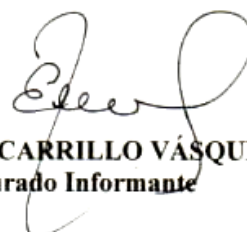
El Jurado recomienda que la Facultad acuerde el otorgamiento del Grado de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación del Bach. **MARCOS OSWALDO GARCIA ROMERO**.

En señal de conformidad, siendo las 11:00 am horas se suscribe la presente acta en cuatro ejemplares, dándose por concluido el acto.


Dr. ENRIQUE PÉREZ ZEVALLOS
Presidente


Mg. LUIS CHAVEZ ALVAN
Asesor


Dr. DANTE MACAZANA FERNÁNDEZ
Jurado Informante


Mg. ELÍ CARRILLO VÁSQUEZ
Jurado Informante


Dr. CARLOS DEXTRE MENDOZA
Miembro del Jurado

Dedicatoria

Primero dedico este trabajo investigativo a Dios, por permitirme culminar una etapa más de preparación de mi vida, brindándome salud, bienestar, trabajo y amor de mis seres queridos. A mi querida esposa, Ligia del Carmen Gaibor Macías quien comprendió mis días de ausencia en casa, esperando que triunfe en mi vida estudiantil, compartiendo hermosos momentos mientras investigaba la tesina. A mis hijos George y Anthony porque me brindaron el apoyo incondicional en los momentos buenos y malos de mi carrera involucrándose constantemente, sin ellos no hubiera sido posible cumplir mis metas. A mis compañeros de curso, con quienes emprendimos la travesía de un viaje que ahora llegó a su fin, aquel que iniciamos con incertidumbre, llena de ilusiones y crecimiento profesional, compartieron sus experiencias, vivencias, criterios que enriquecen la labor docente.

Agradecimiento

Agradezco a nuestro país vecino, Perú por acogernos en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos donde nos permitieron realizar la maestría en educación con la mención de Acreditación y Evaluación para la Calidad de la Educación, a los docentes que han transmitido sus conocimientos sobre los estándares de calidad que debemos desarrollar durante todo nuestro trayecto en la labor de educación ecuatoriana, al guía de tesis que con sus instrucciones hemos podido finalizar este trabajo, también a aquellas personas que de manera directa e indirecta aportaron significativamente este trabajo.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice.....	iv
Lista de tablas.....	vi
Lista de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Situación Problemática	1
1.2. Formulación del Problema	4
1.3. Justificación teórica	5
1.4. Justificación práctica	5
1.5. Objetivos de la Investigación.....	6
1.5.1. Objetivo General	6
1.5.2. Objetivos Específicos	6
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	7
2.1. Marco filosófico	7
2.2. Antecedentes del Problema.....	10
2.3. Bases Teóricas	13
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	28
3.1. Hipótesis de la investigación.....	28
3.2. Identificación de variables	28
3.3. Operacionalización de variables	30
3.4. Tipo y Diseño de Investigación	32
3.5. Unidad de análisis	33
3.6. Población de estudio.....	34
3.7. Tamaño y selección de la muestra.....	34
3.8. Técnicas de recolección de Datos	35
3.8.1. Análisis de confiabilidad y fiabilidad del instrumento.....	37
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	41
4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados	41
4.2. Pruebas de hipótesis.....	64

4.3. Presentación de resultados	77
CONCLUSIONES.....	79
RECOMENDACIONES.....	82
REFERENCIAS DE BIBLIOGRÁFICAS.....	83
ANEXOS	88

Lista de tablas

Tabla 1: Informe del Progreso Educativo, Ecuador 2006.....	3
Tabla 2: diferencias entre planificación normativa y planificación estratégica.....	14
Tabla 3: Dimensión de planificación estratégica según directivos	26
Tabla 4: Dimensión de planificación estratégica.....	27
Tabla 5: Total de instituciones educativas activas escolarizadas ordinarias de sostenimiento fiscal, que cuentan con al menos un estudiante, según provincia, cantón y parroquia	33
Tabla 6: Tamaño de la población de estudio	34
Tabla 7: Tamaño de muestra de estudio	34
Tabla 8: Ítems del cuestionario sobre planificación estratégica	35
Tabla 9: Puntuación de cada ítem.....	35
Tabla 10: Ítems del cuestionario sobre calidad de la educación	36
Tabla 11: Estadísticos de la variable: Planificación estratégica	37
Tabla 12: Estadísticos de la variable: Calidad de la educación	38
Tabla 13: Escala del coeficiente de Alfa de Cronbach.....	39
Tabla 14: Estadístico de Fiabilidad del Cuestionario de Planificación Estratégica ...	40
Tabla 15: Estadísticos de Fiabilidad del Cuestionario de Calidad de la educación	40
Tabla 16: Distribución según la ocupación	41
Tabla 17: Distribución según el tiempo de servicio	42
Tabla 18: Actitud respecto al PEI	45
Tabla 19: Actitud respecto al FODA.....	48
Tabla 20: Actitud respecto al Gestión Administrativa.....	51
Tabla 21: Actitud respecto a la Relevancia	55
Tabla 22: Actitud respecto a la Eficiencia y eficacia	59
Tabla 23: Actitud respecto a la Equidad	62
Tabla 24: Prueba de Shapiro Wilk.....	65
Tabla 25: Contingencia entre la planificación estratégica y la calidad de la educación	69
Tabla 26: Prueba Chi cuadrado entre planificación estratégica y calidad de la educación	70
Tabla 27: Prueba Rho de Spearman entre la planificación estratégica y la calidad de la educación	70
Tabla 28: Tabla de contingencia entre la planificación estratégica y la Relevancia	71
Tabla 29: Prueba Chi cuadrado entre planificación estratégica y calidad de la Relevancia.....	72
Tabla 30: Tabla de contingencia entre la planificación estratégica y la eficiencia y eficacia	73
Tabla 31: Prueba Chi cuadrado entre la planificación estratégica y la eficiencia y eficacia	74
Tabla 32: Tabla de contingencia entre la planificación estratégica y la equidad	75
Tabla 33: Prueba Chi cuadrado entre la planificación estratégica y la equidad	76

Lista de figuras

Figura 1: Niveles de planeación estratégica.....	19
Figura 2: Estándares de calidad educativa en Ecuador	24
Figura 3: Actitud respecto al PEI según persona	46
Figura 4: Actitud respecto al FODA según persona	49
Figura 5: Actitud respecto a la Gestión Administrativa según persona	52
Figura 6: Actitud respecto a la relevancia según persona	56
Figura 7: Actitud respecto a la eficiencia y eficacia según persona	60
Figura 8: Actitud respecto a la equidad según persona.....	63
Figura 9: Histograma de la Planificación estratégica	65
Figura 10: Histograma de la Calidad de la educación	66

Resumen

El estudio sobre la planificación estratégica resulta principal en el desenvolvimiento de las instituciones ya que se relaciona con la calidad del servicio, en el ámbito educativo, se analiza su relación con la calidad educativa. Por eso, la presente investigación cuantitativa, de diseño correlacional se ha propuesto determinar la relación entre la planificación estratégica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de Nivel Básico Elemental de la Parroquia el Batán, en el periodo 2018. Este propósito se realiza utilizando una muestra de 40 docentes y 12 trabajadores administrativos.

Los resultados fueron descritos por dimensiones. La hipótesis fue falseada con la prueba estadística Chi-Cuadrado. Se concluyó que la planificación estratégica presenta una significativa relación al asociarla con la calidad de la educación entre de los docentes y personal administrativo de las instituciones educativas. Además, se dedujo con el coeficiente de correlación (Rho de Spearman = 816 y Sig. = 0,000) que la correlación existente entre las variables abordadas es de naturaleza positiva fuerte.

Palabras claves: Planificación estratégica, calidad educativa, servicio educativo.

Abstract

The research on strategic planning is fundamental in the development of the institutions since it is related to the quality of the service, in the educational field, its relation with the educational quality is analyzed. For this reason, the present quantitative research, of correlational design, has been proposed to determine the relationship between strategic planning and the quality of education in educational institutions of Elementary Basic Level of the Parish of Batan, in the period 2018. To comply with this purpose, we have worked with a sample of 40 teachers and 12 administrative workers.

The results were described by dimensions. The hypothesis was falsified with the Chi-square statistical test. It was concluded that there is a significant relationship between strategic planning and the quality of education among teachers and administrative staff of educational institutions. In addition, it was deduced with the correlation test (Spearman's $Rho = 816$ and $Sig = 0.000$) that there is a strong positive correlation between the study variables.

Keywords: Strategic planning, educational quality, educational service.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Situación Problemática

En el ámbito educativo, el docente es un actor fundamental ya que sobre él recae la formación de los estudiantes. La formación docente en Ecuador, según el Informe Nacional sobre el desarrollo de la Educación (2004), ha sido deficiente ya que los continuos cambios en el sistema de formación no han solucionado los problemas básicos como el divorcio del currículo con la sociedad actual.

La inexistencia de la planificación institucional, la limitada oferta ocupacional, el desmedro de la imagen de los docentes, los salarios bajos y la pérdida de reconocimiento social a su labor son las conclusiones a las que se arribaron.

Ante esta problemática, se plantearon dos estrategias de acción: la reforma curricular para la educación básica y la reorientación de la formación docente.

En el marco del Plan Decenal de Educación 2006-2015, se considera importante revalorar la profesión docente y consolidar la mejora de la formación inicial, mediante una capacitación permanente y el mejoramiento de las condiciones de trabajo y de la calidad de vida.

Según los *Datos Mundiales de Educación* (2011), los docentes que prestan servicio en el sistema educativo, durante 2005-2006, reúne las siguientes características










el 72,7% del personal directivo y docente contaba con el título mínimo exigido.

El personal que cuenta con título docente es de 163.449 profesores/as, de los cuales el 66.1% corresponde a título de bachiller, el 20, 4% a título otorgado por instituto pedagógico, el 11,1% tiene título de bachiller en ciencias de la educación y el 2,3% ha obtenido título de postgrado. El personal que cuenta con título no docente es de 36.208 profesores/as, de los cuales 38,2% corresponde a título universitario, el 51,1% a título de bachiller, el 9,8% a título otorgado por instituto técnico superior y el 0,8% tiene título de postgrado. (p. 35)

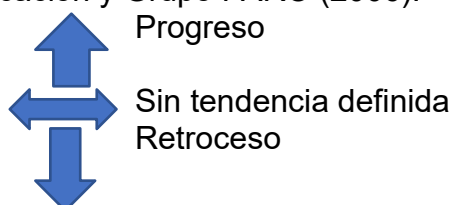
En el 2006, era Ecuador una de las naciones de Latinoamérica que registraba los más bajos niveles inversión en educación. Por ello, era necesaria la transformación del sistema educativo, a pesar de su profunda complejidad.

La estrategia que posibilitará la mejora de la calidad de la educación ecuatoriana que posibilitará la equidad requiere que todos los actores fundamentales contribuyan, desde sus respectivos espacios, para lograr un cambio integral que construya un proyecto de país, una agenda consensuada y la decisión política requerida. Por ello, se realizó una evaluación del progreso educativo en el Ecuador (ver Tabla 1).

Tabla 1: Informe del Progreso Educativo, Ecuador 2006

Área	Nota	Tendencia	Comentarios
Cobertura	B		Se produce un importante incremento en la cobertura de las niñas y niños que ingresan del segundo al séptimo año de instrucción básica, sin embargo el ausentismo tanto en el primer como en los finales años de básica, así como en el bachillerato es significativo
Eficiencia	C		Disminuye la repetición escolar, sin embargo muchas niñas y niños dejan la escuela sin culminar sus estudios
Calidad	D		Los niños bajaron su rendimiento en las últimas pruebas nacionales, y en comparación con otros países de América Latina presentan menores puntajes en pruebas internacionales.
Equidad	D		Los niños en situación de pobreza que provienen de los sectores rurales, de la zona costera y Amazónica, tanto de origen indígena como afroecuatoriano, asisten poco a la escuela y obtienen logros académicos inferiores, en contraste con los de otras zonas. La brecha de escolaridad entre ricos y pobres ha aumentado.
Estándares	D		No existe evidencia de que los estándares curriculares aprobados desde 1996 se estén cumpliendo. Se requiere examinar el avance de la reforma curricular y constituir políticas que mejoren su ejecución.
Evaluación	D		Se ha suspendido el sistema nacional de evaluación de logros de aprendizaje. La guía de evaluación LLECE lo asume el MEC en el 2006.
Profesión Docente	D		Los docentes continúan teniendo sistemas de formación, capacitación e incentivos inadecuados. La no incorporación de los maestros a las reformas educativas beneficia a que no mejore la realidad.
Financiamiento	D		La inversión en educación de Ecuador es menor que en otras naciones. También, el gasto es poco transparente y disperso. Los resultados evidencian poca probabilidad en que se aumente la inversión de manera suficiente para el futuro próximo.
Gestión	C		Aunque en el nivel local existen iniciativas educativas importantes, la continua inestabilidad política y la debilidad institucional dificultan la posibilidad de coordinación en el sistema, y presentar lo continuo a las políticas y a los programas educativos.

Nota: A= Excelente, B= Bueno, C= Regular, D= Deficiente y F= Muy deficiente. Elaborado en base a PREAL, Fundación Ecuador, Contrato Social por la Educación y Grupo FARO (2006).



En la actualidad, el Ministerio de Educación de Ecuador se ha propuesto orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua ya que considera que la educación es fundamental

en los países de desarrollo intermedio. Bajo este lineamiento, en el 2015, Ecuador aumentó su tasa de escolaridad.

El estándar de calidad propuesto por el Ministerio de Educación de Ecuador comprende cuatro dimensiones: gestión educativa, Desempeño profesional, estándares de aprendizaje y estándares de infraestructura. Este estudio se circunscribe a los estándares de Gestión Educativa. Esta dimensión “referencia a procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes. Además, favorecen el desarrollo profesional de los actores de la institución educativa y permiten que esta se aproxime a su funcionamiento ideal” (Ministerio de Ecuador, s.f., p.7).

1.2. Formulación del Problema

¿En qué medida la planificación estratégica se relaciona con la calidad de la educación en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018?

Problemas específicos

¿En qué nivel la planificación estratégica tiene relación con la calidad de educación en el área de relevancia en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018?

¿En qué nivel la planificación estratégica tiene relación con la calidad de educación en el área de eficiencia y eficacia en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018?

¿En qué nivel la planificación estratégica tiene relación con la calidad de educación en el área de equidad en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018?

1.3. Justificación teórica

La investigación es fundamental ya que relaciona dos conceptos fundamentales: planteamiento estratégico y calidad de la educación. La información sistematizada puede ser base para investigaciones en el ámbito educativo.

1.4. Justificación práctica

Al considerar el aspecto práctico, la investigación presenta pertinencia debido a que estudia la asociación de la planificación estratégica con la calidad educativa, desde la perceptiva de los docentes y el personal administrativo.

El estudio y elaboración de la investigación presente favorece de manera directa a los docentes y al personal administrativo de las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán ya que presenta de manera objetiva los datos de la problemática educativa y a partir de las conclusiones obtenidas establecer acciones que permitirían garantizar un mecanismo de mejora continua.

1.5. Objetivos de la Investigación

1.5.1. Objetivo General

O₁: Determinar la relación se presenta entre la planificación estratégica y la calidad de la educación en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018.

1.5.2. Objetivos Específicos

O₂: Describir la relación entre la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de relevancia en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018.

O₃: Analizar la relación entre la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de eficiencia y eficacia en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018.

O₄: Analizar la relación entre la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de equidad en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco filosófico

A. El pensamiento estratégico

La estrategia es fundamental en las acciones de los hombres pues por medio de ella pueden guarecer lo que más aprecian. De significado polisémico, la “estrategia” se aplica en diversos ámbitos como la guerra o la administración. En ámbito militar, la información más sistematizada y antigua pertenece al libro *El arte de la guerra* de Sun Tzu. En el ámbito de los negocios, el concepto está ligado a las publicaciones de Igor Ansoff (1965) y Kenneth Andrews (1985), *Estrategia corporativa* y *Concept of Corporate Strategy*, respectivamente.

En el ámbito administrativo, según Sainz de Vicuña (2009, p.34) considera que para realizar un plan estratégico es útil, principalmente, por 10 motivos:

1. Especificar un proyecto empresarial de visión ilusionarte, con solidez y consistencia.
2. Alinear el total de medidas estratégicas de la organización al interior de un proyecto visionario.
3. Adoptar las medidas actuales en un entorno de acción con visión.
4. Asignar a la organización una misión que cumpla las proyecciones de los integrantes de los stakeholders.
5. Identificar y establecer con claridad los objetivos empresariales a largo plazo.

6. Desarrollar un procedimiento de comunicación que evidencie identidad corporativa y manifieste una visión conjunta de la totalidad de equipo directivo.
7. Profesionalizar en mayor medida la tarea de la Dirección
8. Establecer las funciones y la responsabilidad en áreas importantes.
9. Organizar el mecanismo de toma de decisiones en la organización, facilitando los arbitrajes en situación de conflictividad o incompatibilidad, y posibilitar el rastreo y estudio continuo de las actividades iniciadas frente a importantes cambios.
10. Asegurar la competitividad como organización.

La importancia del plan estratégico se refleja sobre todo en la era conductual, dónde se analiza el movimiento de las relaciones humanas y funciones dentro de la organización.

B. La calidad del servicio educativo

La palabra “calidad” es polisémica. El Diccionario de la Lengua Española (2014) define a la calidad como “Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor”. Pero, su significado ha cambiado si se establece su tránsito del ámbito administrativo al de la educación con el propósito de la mejora continua del servicio brindado. Ramos (2016, p.32) sostiene que “su desarrollo se ha relacionado al proceso de estadios de la consecución de la calidad mediante la inspección de la calidad, consecución de la calidad mediante el Control de la Calidad, consecución de la calidad mediante el Aseguramiento de la Calidad y consecución de la calidad mediante la Gestión de la Calidad Total”.

En el espectro educativo, Cano García (1998) sostiene que el término “calidad” guarda relación con los conceptos de *equidad* e *innovación* ya que estos dispositivos presentan situaciones estimulantes en las instituciones educativas.

En la república ecuatoriana, el derecho a la educación se considera en su Constitución gracias a la idea del *Sumak Kawsay*, donde la premisa que se ha presentado en los estándares de calidad educativa. Ante esto, el Ministerio de Educación afirma que

nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los productos que genera contribuyan a alcanzar ciertas metas o ideales conducentes a un tipo de sociedad democrática, armónica, intercultural, próspera, y con igualdad de oportunidades para todos.(s.f., p.5)

La calidad de la educación en el Ecuador, en ese sentido, beneficiará a la implementación de una sociedad justa que no solo resguarde las tareas académicos sino también por la autonomía intelectual de los alumnos.

2.2. Antecedentes del Problema

A. Nivel Internacional

A.1. Ramos Vergara, Gustavo (2012) en su investigación titulada *Planificación estratégica en el colegio Internacional Rudolf Steiner de Quito, Ecuador* se propone realizar un plan estratégico para mejorar la calidad del servicio en la institución.

Para ello se realizó una entrevista al director. Ramos (2012) concluyó que es necesario que el equipo directivo ejerza sobre los miembros de la institución un fuerte liderazgo, de manera que la tarea no se vea truncada en el proceso.

A.2. Salas Bustos, Lucín Arboleda (2013) en su tesis *Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa “Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña”* se propone analizar el fundamento teórico de la calidad en la gestión educativa, estudiar las fortalezas y oportunidades que presenta actualmente, examinar el clima organizacional del personal docente, establecer la satisfacción de la clientela (interna y externa) e identificar el abandono de los estudiantes de la institución educativa.

Salas (2013) utilizó encuestas, entrevistas, cuestionarios y fichas de entrevistas que le permitieron concluir que es necesario el incremento de la infraestructura y espacio físico de la entidad educativa, así como incluir la data del aspecto de la familia al planificar el proceso de educación.

A.3. Flores, José (2013) en su tesis *Incidencia de la planificación estratégica en la gestión de la calidad de los ámbitos de la gerencia educativa* se propone medir como influye la planificación estratégica en la gestión de la calidad de las instituciones educativas. Se concluyó que la institución cumple

con tener todos los documentos administrativos que le permitan gestionar una excelente gestión educativa; pero, no se ha socializado de manera adecuada entre todos los integrantes de la organización, donde se evidencia una menor participación de estudiantes y docentes.

A.4. Alarcón, Mariángela (2008) en su estudio *Planificación estratégica: una herramienta en la gestión escolar a nivel de educación básica* se propone plantear un modelo de planificación estratégica que articule la labor de las diferentes unidades de apoyo y de los docentes de la U.E. Jardín Levante, con el funcionamiento de la institución, como centro que permita fortalecer y desarrollar las potencialidades humanas y el eje del desarrollo local a pesar de la escasez de recursos y del entorno cambiante.

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, en la tipología de investigación acción. Se concluyó que la planificación estratégica posibilita al director del colegio realizar una gestión más autónoma en el uso de los implementos presentados en favor de obtener la misión y la visión de la organización, con empleo y utilización eficaz del total de estrategias que se desprenden del análisis de la situación de la organización.

B. Nivel Nacional

B1. Castro Santamaria, Mariella (2017) en su tesis *Planificación estratégica del directivo y calidad del servicio educativo en la IE 3014 Leoncio Prado del distrito del Rímac 2017* se propone establecer la relación de la planificación estratégica del directivo con la calidad del servicio educativo en el año 2017.

Desde el enfoque cuantitativo, Castro (2017) utilizó dos cuestionarios que le permitieron concluir que el coeficiente de rho de Spearman = 0,897 presenta alta correlación y sig. bilateral= 0,000 que es inferior 0.05, es decir, presenta una asociación significativa entre la planificación estratégica de los directivos y la calidad del servicio educativo del colegio N° 3014 “Leoncio Prado” del Rímac - 2017.

B.2. Ramírez Maldonado, Yenncy (2015) en su tesis *El planeamiento estratégico y su relación con la calidad de gestión en las instituciones educativas públicas del nivel primario de Chorrillos-Lima, 2013* se propuso analizar la relación existente entre el Planeamiento Estratégico y la Calidad de gestión de los colegios públicos de nivel primario en Chorrillos, Lima.

La tesis cuantitativa de diseño correlacional utilizó dos cuestionarios concluyó que existe una relación directa y significativa entre ambas variables de acuerdo al coeficiente de Spearman.

B.3. Romero Robles, Julio (2017) en su tesis *La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo* se propuso determinar como la planificación estratégica se relaciona con la calidad de gestión en la Universidad Técnica de Babahoyo.

La investigación cuantitativa utilizó una muestra aleatoria de 383 personas. Se concluyó que la planificación estratégica tiene influencia significativa en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo. Utilizó el estadístico de Pearson y halló una correlación de 0.782, que evidencia correlación positiva considerable.

2.3. Bases Teóricas

2.3.1. Planificación estratégica

En el campo educativo, la planificación estratégica es fundamental para el desenvolvimiento y la garantía de la calidad educativa. Corredor (2001, p.44) propone que la planificación estratégica debe ser considerada como un “proceso [por el] cual se provee lograr situaciones objetivas, determinando poder y potencialidad de actores que actúen en escenarios cambiantes con tiempos críticos y bajo condiciones de incertidumbre”.

Por ello, se concibe la planificación como un elemento esencial, en cada organización, para la obtención de los objetivos específicos propuestos. Bajo este parámetro, Manes (2004) concibe la planificación estratégica en el ámbito educativo

Como el proceso que evalúa las oportunidades y amenazas del afuera, como las fortalezas y las debilidades del adentro, articulando una visión, misión, metas y objetivos institucionales acordes con las expectativas de la comunidad, para desarrollar estrategias y tácticas que, en el marco de un plan, se orienten a satisfacer las necesidades de los individuos y de las organizaciones. (p.20)

Las ventajas de planificar en una institución educativa conllevan a promover la calidad del servicio educativo; sin embargo, se debe apuntar a una planificación estratégico y no normativa, la forma clásica. (Tabla 2)

Tabla 2: diferencias entre planificación normativa y planificación estratégica

Planificación normativa	Planificación estratégica
Principalmente constituye una problemática técnica.	Fundamentalmente constituye una problemática de personas
Se centra en la “lógica de la formulación”	Se centra en la “lógica de la realización”
Los planes, programas y proyectos manifiestan “lo deseable”	Los planes, programas y proyectos manifiestan “lo posible”
Resalta lo tecnocrático, convirtiendo la planificación en una tecnología que guía los mecanismos de intervención social.	Resalta lo fundamental de la política y la participación de los múltiples actores sociales.
Relevancia del rol de los especialistas	Relevancia de amalgamar la contribución metodológica de los especialistas con las expectativas, intereses, requerimientos y dificultades de las personas involucradas.
El foco de la planificación está en el “diseño” y generalmente se evidencia en un “plan-libro”.	El foco de la planificación radica en la “dinámica de la conducción”; no se concreta en un plan, debido a la constante búsqueda que realiza de la situación económica, política y social.
La definición de objetivos se genera luego de realizar el diagnóstico	La definición de objetivos se genera del consenso social entre los diferentes actores sociales participante.
Cobran importancia las decisiones del sujeto planificador que se ubica “fuera” de la realidad, la que constituye un objeto planificable.	Cobra importancia la coincidencia de las decisiones de los diversos actores que, de diversas maneras, tienen interés o implicancia; el sujeto planificador “está dentro” de la realidad y cohabita con otros “actores” sociales.
No considera, de manera relevante, los contrincantes, las dificultades y obstáculos que afectan la realización del plan.	Se interesa en concertar el conflicto y el consenso como dos factores actuantes en los procesos sociales y que posibilitan la realización del plan.
El inicio se ubica en el “modelo analítico” que desarrolla la situación del problema, presentada en un diagnóstico.	El inicio se presenta en la “situación inicial” que desarrolla la actualidad de la problemática, evidenciada en un diagnóstico.
El punto de llegada es el modelo “normativo”, que se manifiesta al diseñar el “debe ser”.	El punto de llegada se presenta en la “situación objetivo” que manifiesta el cumplimiento en el tiempo de la “imagen objetivo” que establece el “horizonte utópico”.
La dimensión normativa está evidenciada en un “debe ser”, del que surge un diseño riguroso, formal y articulado de acción.	La “situación objetivo” se relaciona con el plano estratégico del “puede ser” y en el plano operacional con la “voluntad de hacer”; por lo que el plan de acción no es rígido sino que constituye una preocupación por la direccionalidad.
Surge de la convicción de que el sistema social puede ser orientado por el planificador	Surge de la idea de que el sistema social está conformado por individuos que poseen su propia gradación de valores y prescriben lo que es conveniente o no, bueno o malo como meta a lograr.
El sujeto planificador se ubica “sobre” o “fuera” del contexto planificado	El actor que planifica se ubica dentro y es parte de la situación que planifica, conviviendo con otros actores sociales que, de alguna forma, también planifican.
El sujeto planificador posee el monopolio del plan	No existe monopolio en la formulación del plan, sino que conviven varios planes, algunos coincidentes, otros con potencialidad de concertación y algunos en disputa.
El sujeto que planifica posee la posibilidad de controlar la realidad	Los actores planificadores no inspeccionan de manera independiente la situación planificada.

planificada.	
--------------	--

Manes (2004, p.21)

A. Antecedentes de la planificación en la Educación

Según Venegas (2006), el origen de la planificación está relacionado a la publicación del libro de Albert Waterston (1964), en el cual se plasman las lecciones de la experiencia, informe solicitado por el Banco Mundial e informen sobre los países industrializados.

Los puntos básicos para comprender el contexto de la planificación en el ámbito de la educación, son los siguientes:

- La planificación surgió en los países del tercer mundo ante los requerimientos de gobiernos y organismos que posibiliten la cooperación financiera, y no un resultado de una conciencia propia.
- La planificación se centró en el aspecto macroeconómico y donde se implementaron grandes inversiones en infraestructura, sin embargo no consideró las exigencias conexas del progreso social de cada nación.
- La planificación se presentó separada de los procesos y estructuras políticas, de tal manera que, luego que los planes permitían para apuntalar los créditos externos, los políticos no respondían a los planificadores y a sus planes. (Venegas 2006, pp. 8-9)

El contexto del origen de la planificación expuesto por Venegas (2006) evidencia que la necesidad de la planificación en el entorno educativo se genera por la desidia de la clase política de los países latinoamericanos. Incluso, se advierte que la cooperación financiera no es producto de las búsquedas de las demandas internas sino de organismos extranjeros.

Ante la ineficacia de los sistemas educativos, en la II Conferencia Interamericana de Ministros de Educación de 1957, realizada en Lima (Perú), se planteó por primera vez sobre planeamiento educativo en Occidente.

En la conferencia se plantearon tres resoluciones:

- Necesidad de planeamiento para ordenar los sistemas educativos
- Necesidad de incrementar el financiamiento en educación.
- Necesidad de reorganizar los sistemas educativos. (Venegas 2006, p. 10)

B. Elementos de la planificación estratégica en el ámbito educativo

La Planificación estratégica, según Manes (2004), es viable si se considera elementos básicos como evaluación del entorno, visión, misión, metas y objetivos, estrategias y acciones, entre otros.

Se pueden mencionar seis elementos:

a. Evaluación del entorno

La evaluación del entorno se realiza a través de FODA, la cual evalúa

las oportunidades y amenazas del entorno externo a través de indicadores o fuentes secundarias de información, incluyendo las primarias a través de investigaciones *ad hoc* presentes en la amplia comunidad. Las fortalezas y debilidades del entorno interno investiga las expectativas y percepciones de la comunidad educativa. (Manes, 2005, p. 20)

b. Visión

Según Manes (2004, p. 22), la visión es la “percepción posible, deseable, realista y creíble del futuro de la institución educativa”. Por ello, debe ser conocida por toda la institución ya que es fuente de inspiración y motivación en la comunidad educativa.

c. Misión

Según Manes (2004, p. 22), la misión de una institución educativa se visibiliza en los “principios fundamentales, en el ideario, en el lema, en el himno y en todos aquellos elementos que la distingan y le otorguen identidad propia”. La misión debe responder a las necesidades de la comunidad educativa.

d. Metas y objetivos

Las metas y los objetivos dentro de una institución son propósitos cuantificables, los cuales están planificados y se les asigna responsables.

e. Estrategias y acciones

Según Manes (2004, p.22), la estrategia es un “método de pensamiento para clasificar y jerarquizar los acontecimientos, con la finalidad de diseñar e implementar procesos institucionales más efectivos”.

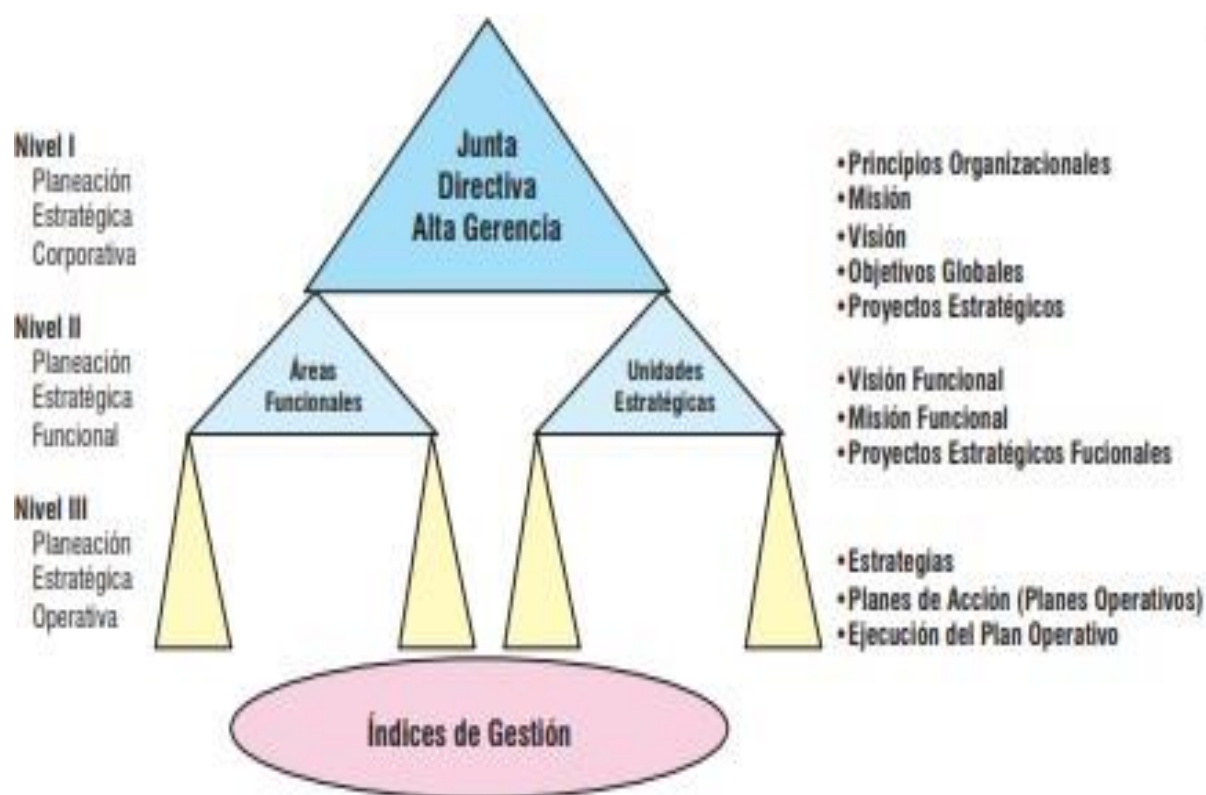
f. Organización y sistemas de control

Para establecer la planificación estratégica, es fundamental desarrollar una planeación de actividades.

C. Niveles de la planificación estratégica

La planificación estratégica se estructura en forma de cascada, en cual cada uno desempeña el rol que le corresponde según su estructura de poder. Según Serna (2003), la planificación estratégica se presenta en tres niveles que interactúan entre ellos: Planeación estratégica corporativa, planeación estratégica funcional y planeación estratégica operativa. (ver Figura 1)

Figura 1: Niveles de planeación estratégica



Nota: Serna (2003)

2.3.2. Calidad educativa

El término “calidad” es polisémico y controversial; sin embargo, fundamental. Es polisémico ya que está presente en diversas áreas del conocimiento. En el plano educativo, por ejemplo, para Braslavsky (2006) “una educación de calidad es aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades y en felicidad”. Así la calidad está relacionada con el concepto de bienestar y desarrollo del ser humano.

Braslavsky (2006) plantea que diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI:

1. El centro de interés está en la pertinencia personal y social, por lo que la educación deber ser pertinente, eficaz y eficiente.
2. La convicción, la estima y la autoestima de los involucrados constituye el segundo factor de calidad educativa. Consiste en una resistencia creativa que se sitúa entre la convicción, la estima y la autoestima de las sociedades, de las dirigencias políticas y de las administraciones en el prestigio de la educación
3. El compromiso ético y profesional de los docentes.
4. La capacidad de dirección de los directores e inspectores
5. El trabajo en equipo desarrollado al interior del colegio y dentro de los sistemas educativos
6. Las alianzas y sinergias establecidas entre colegios y otros agentes educativos
7. El currículo implementado en todos sus niveles
8. La cantidad, calidad y disponibilidad de los materiales y recursos educativos
9. La pluralidad y calidad de las estrategias didácticas
10. Los mínimos recursos y materiales, así como los incentivos socioeconómicos y culturales

UNESCO, por otro lado, considera que la Calidad de la Educación está relacionada con la igualdad. Bajo este parámetro, UNESCO planteó dos abordajes:

- a. La calidad de la educación en función de sistemas y en términos de insumos (*inputs*), procesos y productos (*outputs*).
- b. La calidad de la educación en el marco sectorial se establece en tres factores primordiales: relevancia, efectividad y eficiencia.
 - Relevancia:

Reconoce que tanto los objetivos establecidos como los contenidos prescritos para la educación son polémicos y a menudo deben ser producto de la negociación, es decir, deben estar relacionados a las necesidades de la comunidad.
 - Efectividad:

Se refiere al nivel de cumplimiento de los objetivos y las metas establecidos.
 - Eficiencia

La eficiencia se refiere a la búsqueda de conseguir lo que hace falta para que se consolide una educación de calidad. Consiste en analizar si pueden alcanzarse mejores resultados con los mismos recursos o si los mismos resultados pueden obtenerse con menos recursos

2.2.3. La calidad de la Educación en Ecuador

A. Aproximaciones conceptuales sobre calidad del servicio educativo

La calidad del servicio de una institución educativa se refleja en la conformidad y la satisfacción de la comunidad académica en los diversos servicios prestados por éste.

Con el fin de lograr la calidad en el servicio educativo, el Ministerio de Educación de Ecuador, a través de las leyes, ha implantado una política de calidad, la cual está englobada en el tipo de la sociedad que se busca establecer. Uno de los requisitos de la calidad educativa es la equidad, pues la igualdad de oportunidades garantiza que todas las personas puedan acceder a los servicios educativos, permanecer en dichos servicios y culminarlos.

A través de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, se plantearon dos propósitos de la calidad educativa:

- Orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia la mejora continua de este.
- Ofrecer insumos para la toma de decisiones de políticas públicas con el fin de alcanzar la calidad del sistema educativo

La percepción de la calidad de la Educación en Ecuador se marca dentro de la filosofía del Sumak Kawsay, vale decir, el buen vivir. En el artículo 27 de la Norma Suprema se establece que la educación

debe estar centrada en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país

soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional. (Art. 27, Norma Suprema)

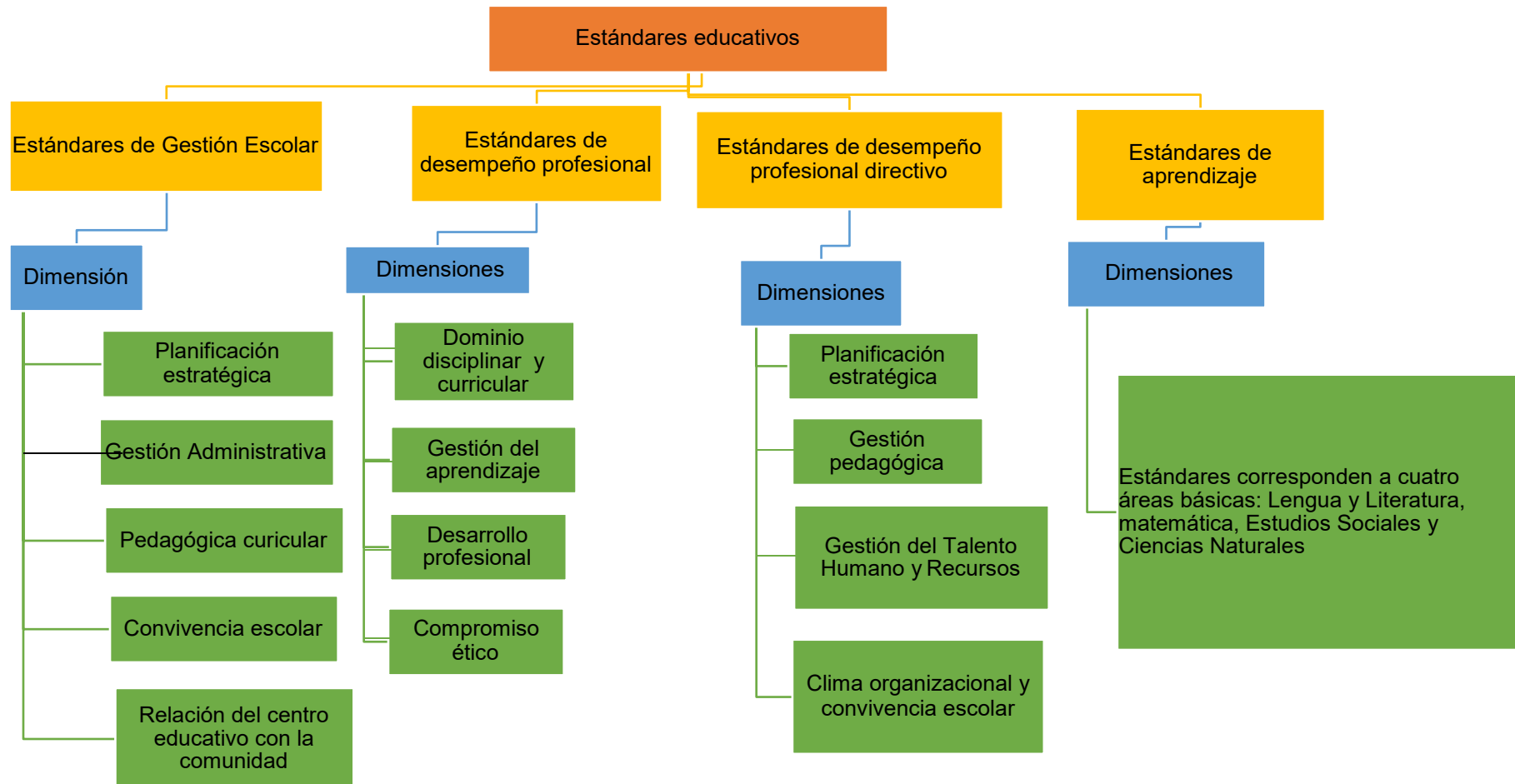
En el Ecuador, la educación es un factor fundamental del desarrollo, el rol del estado es ineludible e inexcusable. Por ello, el Ministerio de Educación, ha implantado una política de calidad basada en la igualdad de oportunidades.

El ministerio de Educación ecuatoriano considera que la calidad del sistema educativo se establece

en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los productos que genera contribuyan a alcanzar ciertas metas o ideales conducentes a un tipo de sociedad democrática, armónica, intercultural, próspera, y con igualdad de oportunidades para todos. (Ministerio de Educación, s.f.)

En la Ley Orgánica de Educación Intercultural, se plantearon cinco estándares (ver Figura 2).

Figura 2: Estándares de calidad educativa en Ecuador



Nota: Adaptado del Ministerio de Educación

A. Estándares de Aprendizaje

Describen los logros y constituyen referentes comunes que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde el primer grado de la Educación General Básica hasta el tercer curso de Bachillerato Estándares de Gestión Escolar (Ministerio de Educación, s.f.p.19).

B. Estándares de Desempeño

B.1. Estándares de Desempeño Profesional Directivo

Es referente al liderazgo, a la gestión pedagógica, al talento humano, a recursos, al clima organizacional y a la convivencia escolar; para asegurar su influencia efectiva en el logro de aprendizajes de calidad de todos los estudiantes en las instituciones educativas a su cargo (Ministerio de Educación, s.f.p.15).

B.1. Dimensiones del desempeño profesional directivo

Los estándares de Desempeño Profesional Directivo hacen referencia al liderazgo, a la gestión pedagógica, al talento humano, a recursos, al clima organizacional y a la convivencia escolar para asegurar su influencia en el logro de aprendizajes de los estudiantes (ver Tabla 3).

Tabla 3: Dimensión de planificación estratégica según directivos

Dimensión A: Planificación estratégica	
A.1. El directivo promueve la creación y el cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional y de planes de mejora	<p>A.1.1. Dirige la construcción y difusión del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y participa n dichas acciones con el gobierno Escolar.</p> <p>A.1.2. Controla y participa en la aplicación del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y garantiza la toma de decisiones para la mejora continua.</p> <p>A.1.3. Desarrolla y evalúa su gestión para la toma de decisiones, de acuerdo con los lineamientos del PEI y con la filosofía institucional.</p>
A.2. El directivo ejerce un liderazgo compartido y flexible, y genera altas expectativas en la comunidad educativa.	<p>A.2.1. Establece canales y procesos de información y comunicación para la mejora del clima institucional para la mejora del clima institucional y de los programas educativos.</p> <p>A.2.2. Promueve el liderazgo de los miembros de la comunidad educativa para que participen activa y responsablemente en toma de decisiones.</p> <p>A.2.3. Establece altas expectativas con respecto a su rol, al rol de los docentes y al rol de los estudiantes.</p> <p>A.2.4. Socializa las expectativas y los estándares de calidad entre toda la comunidad educativa.</p> <p>A.2.5. Difunde en la comunidad educativa experiencias exitosas en las que se han cumplido las altas expectativas de sus miembros de la Autoridad Educativa Nacional.</p>
A.3. El directivo desarrolla procesos de autoevaluación institucional	<p>A.3.1. Dirige el desarrollo de la metodología y del proceso de autoevaluación institucional bajo responsabilidad del comité de autoevaluación, para la mejora continua de la institución.</p> <p>A.3.2. Utiliza los resultados y considera las propuestas de la comisión de autoevaluación para la toma de decisiones institucionales y la elaboración de planes de mejora.</p> <p>A.3.3. Monitorea y supervisa la utilización de diversos medios convencionales y alternativos para comunicar oportunamente información relevante a los miembros de la comunidad educativa.</p> <p>A.3.4. Presenta informes periódicos de redención social de cuentas a la comunidad y a las autoridades educativas.</p>

Nota: Ministerio de Educación (s.f.p.15)

B.2. Estándares de Desempeño Profesional Docentes

El propósito de los estándares de Desempeño Profesional Docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el Currículo Nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato (Ministerio de Educación, s.f.p.11).

C. Estándares de Infraestructura Escolar

Son criterios normativos para la construcción y distribución de los espacios escolares, que buscan satisfacer requerimientos pedagógicos y aportar al mejoramiento de la calidad en la educación. Estos estándares enuncian las condiciones de infraestructura que deben cumplir progresivamente todas las instituciones educativas con la finalidad de alcanzar niveles óptimos de calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Ministerio de Educación, s.f.p.47).

D. Estándares de Gestión Escolar

Hacen referencia a procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes. Además, favorecen el desarrollo profesional de los actores de la institución educativa y permiten que esta se aproxime a su funcionamiento ideal (Ministerio de Educación, s.f.p.7).

E.1. Las dimensiones de la Gestión escolar

Las dimensiones de la Gestión escolar favorecen el desarrollo profesional de todos los actores educativos. Además, vigilan el cumplimiento de los lineamientos y las disposiciones establecidos por el Ministerio de Educación (ver Tabla 4).

Tabla 4: Dimensión de planificación estratégica

Dimensión: planificación estratégica	
La institución educativa de calidad establecerá procesos para:	
Organización	Elaborar el Proyecto Educativo Institucional (PEI), con la participación del Gobierno Escolar.
	Desarrollar la metodología de autoevaluación institucional.
	Desarrollar planes de mejora, con la participación de las autoridades y el comité de autoevaluación, a partir de los resultados de la evaluación institucional.

Nota:

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Hipótesis de la investigación

H₁: Existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de la educación en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018.

H₂: Existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de relevancia de las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018.

H₃: Existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de eficiencia y eficacia de las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018.

H₄: Existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de equidad de las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018.

3.2. Identificación de variables

1. Variable: **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**

A. Por su naturaleza: **ATRIBUTIVA**

B. Por la posesión de las características: **CONTINUAS**

C. Por el método de la medición de las variables: **CUANTITATIVA**

D. Por el número de valores que adquieren las variables: **POLITOMÍAS**

2. Variable: **CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

A. Por su naturaleza: **ATRIBUTIVA**

B. Por la posesión de las características: **CONTINUAS**

C. Por el método de la medición de las variables: **CUANTITATIVA**

D. Por el número de valores que adquieren las variables: **POLITOMÍAS**

3.3. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	subindicadores	Ítems
Planificación estratégica	La Planificación Estratégica es el proceso cual se provee lograr situaciones objetivas, determinando poder y potencialidad de actores que actúen en escenarios cambiantes con tiempos críticos y bajo de condiciones de incertidumbre (Corredor, 2001, 44)	La planificación estratégica está expuesta en el PEI, el FODA y la gestión administrativa que se realiza en la institución educativa.	PEI	Elaboración del PEI	Nivel de avance Realismo de misión Capacidad de la visión	1,2,3,4
				Diagnóstico	Existencia de un diagnóstico	5,6
			FODA	Elaboración del FODA	Existencia del FODA	7
					Adecuada estructuración	8
					Existencia de estrategias de salida de cruce de las columnas y filas del FODA	9
			Gestión administrativa	Capacidad de administrar	Coherencia de programación de actividades	10
				Buen uso de los recursos económicos	Programación de actividades Coherencia de un presupuesto realista	11 12 13

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Calidad de la educación	La calidad de la educación se establece en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los productos que genera contribuyan a alcanzar ciertas metas o ideales conducentes a un tipo de sociedad democrática, armónica, intercultural, próspera, y con igualdad de oportunidades para todos. (Ministerio de Educación, s.f.)	La calidad de la educación debe expresarse en la relevancia, la eficiencia, eficacia y equidad.	Relevancia	Capacidad de comunicarse en forma oral y escrita	1, 2
				Capacidad de análisis y síntesis de información	3, 4
				Capacidad de solucionar problemas	5,6
			Eficiencia y eficacia	Uso de recursos institucionales	7, 8
				Cobertura de servicio	9, 10
				Logros conseguidos	11, 12
			Equidad	Inclusión educativa	13,14
				Acceso y permanencia	15,16
				Liderazgo educativo	17,18

3.4. Tipo y Diseño de Investigación

La tipificación y diseño de la investigación se realiza en base a la taxonomía planteada por Hernández Sampieri (2014):

- Enfoque de la investigación: **CUANTITATIVA**

Para Hernández Sampieri (2014), el enfoque cuantitativo plantea la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el objetivo de comprobar teorías.

- Alcance de la investigación: **CORRELACIONAL**
- Tipo de investigación: **NO EXPERIMENTAL**
- Diseño de la investigación: **TRANSECCIONAL
CORRELACIONAL**
- Temporalidad: **TRANSVERSAL**

3.5. Unidad de análisis

La investigación se realizará en las instituciones educativas de Nivel Básico Elemental de la Parroquia. EL BATAN.

Tabla 5: Total de instituciones educativas activas escolarizadas ordinarias de sostenimiento fiscal, que cuentan con al menos un estudiante, según provincia, cantón y parroquia.

Provincia	Cantón	Parroquia	2009-2010 Inicio	2010-2011 Inicio	2011-2012 Inicio	2012-2013 Inicio	2013-2014 Inicio	2014-2015 Inicio	2015-2016 Inicio	2016-2017 Inicio
A Z U A T	C U E N C A	BANOS	12	13	12	11	13	12	12	12
		BELLAVISTA	13	13	12	10	8	7	6	6
		CANARIBAMBA	6	7	7	6	5	4	4	4
		CHAUCHA	12	14	15	15	14	14	13	13
		CHECA (JIDCAY)	4	4	4	4	4	3	3	3
		CHIQUINTAD	6	5	6	6	6	4	4	3
		CUMBE	8	8	8	9	8	8	6	6
		EL BATAN	4	4	4	3	4	5	5	5
		EL SAGRARIO	10	9	9	6	5	5	3	3
		EL VECINO	10	9	8	6	6	6	6	6
		GIL RAMIREZ DAVALOS	6	5	5	5	5	4	3	3
		HERMANO MIGUEL	5	5	6	6	6	6	6	6
		HUAYNACAPAC	5	5	5	5	5	5	5	5
		LLACAO	8	8	8	8	8	8	8	7
		MACHANGARA	3	4	4	4	4	3	3	3
		MOLLETURO	60	61	63	62	59	59	59	50
		MONAY	8	7	7	6	5	5	5	5
		NULTI	6	6	6	7	7	7	6	5
		OCTAVIO CORDERO PALACIOS (SANTA ROSA)	6	6	6	6	6	6	5	3
		PACCHA	7	8	8	5	5	5	4	3
		QUINGEO	20	20	22	21	21	21	20	20
		RICAURTE	8	8	8	8	8	8	8	8
		SAN BLAS	3	3	3	3	3	2	2	2
		SAN JOAQUIN	6	6	6	6	6	5	5	5
		SAN SEBASTIAN	14	14	14	12	11	9	9	9
		SANT ANA	9	9	9	11	11	11	11	10
		SAYAUSI	8	7	8	8	8	8	8	7
		SIDCAY	4	4	4	4	4	4	4	3
		SININCAY	7	7	7	7	7	6	6	6
		SUCRE	11	9	10	9	9	9	7	7
		TARQUI	20	19	19	17	17	17	16	14
		TOTORACocha	9	8	9	8	8	6	6	6
		TURI	8	8	8	10	9	9	9	9
		VALLE	12	12	12	12	12	12	12	12
		VICTORIA DEL PORTETE (IRQUIS)	14	14	14	14	13	13	2	1
		YANUNCAY	7	7	7	7	7	8	10	10

Nota: Ministerio de Educación de Ecuador (2017)

3.6. Población de estudio

La población está integrada por 4 instituciones educativas de Nivel Básico Elemental de la Parroquia EL BATAN.

Tabla 6: Tamaño de la población de estudio

N°	Institución educativa	Docentes	Personal administrativo	Total
1	CESAR DAVILA ANDRADE	25	6	31
2	UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO	24	4	28
3	UNIDAD EDUCATIVA SAN JOAQUIN	23	4	27
4	UNIDAD EDUCATIVA PACCHA	22	3	25
TOTAL		94	17	111

Nota: Elaboración propia

3.7. Tamaño y selección de la muestra

La muestra estuvo constituida por los docentes y personal administrativo de cuatro instituciones educativas, seleccionadas por conveniencia de manera no probabilística. (ver Tabla 4)

Tabla 7: Tamaño de muestra de estudio

N°	Institución educativa	Docentes	Personal administrativo	Total
1	CESAR DAVILA ANDRADE	10	3	13
2	UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO	10	3	13
3	UNIDAD EDUCATIVA SAN JOAQUIN	10	3	13
4	UNIDAD EDUCATIVA PACCHA	10	3	13
TOTAL		40	12	52

Nota: Elaboración propia

3.8. Técnicas de recolección de Datos

A. Planificación estratégica

El cuestionario de planeamiento estratégico fue construido por Alva Ibarra, está compuesto por 13 ítems que responden a los indicadores: PEI, FODA y gestión administrativa. (ver Tabla 1)

Tabla 8:Ítems del cuestionario sobre planificación estratégica

Dimensiones	Ítems	Total de ítems
PEI	1,2,3,4,5,6	06
FODA	7,8,9	03
Gestión administrativa	10,11,12,13	04

Los ítems del instrumento están medidos en escala Likert:

Tabla 9: Puntuación de cada ítem

En sus inicios	Medianamente completo	Completo
1	2	3

B. Calidad de la educación

El cuestionario de calidad de la educación fue construido y validado en la tesis “Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima Metropolitana” sustentada por Alarcón (2013)

El cuestionario está compuesto por 18 ítems que responde a tres indicadores: relevancia, eficiencia y eficacia, y equidad. (ver Tabla 3)

Tabla 10: Ítems del cuestionario sobre calidad de la educación

Dimensiones	Ítems	Total de ítems
Relevancia	1,2,3,4,5,6	6
Eficiencia y eficacia	7,8,9,10,11,12	6
Equidad	13,14,15,16,17,18	6

Los ítems del instrumento están medidos en escala Likert:

Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
0	1	2	3	4

3.8.1. Análisis de confiabilidad y fiabilidad del instrumento

A. Análisis de confiabilidad del instrumento

A.1. Análisis del “Cuestionario sobre la Planificación Estratégica”

A continuación, se plantean los ítems mejor valorados para el “Cuestionario sobre la Planificación Estratégica”.

En la Tabla 11, se informa que los ítems con mejor puntuación son los que tienen en promedio 2,75 puntos, y están representadas por “La programación, actividades y presupuesto, es coherente con las actividades planteadas al inicio del año escolar” y “Se da prioridad a las necesidades primordiales, antes que lo intereses personales”. Por ello, se puede afirmar que la gran mayoría de los docentes y personal administrativo opinan que la planificación estratégica está entre medianamente completa y completa, especialmente por los ítems mencionados líneas arriba.

Tabla 11: Estadísticos de la variable: Planificación estratégica

	Media	N
La institución educativa cuenta con PEI.	2,00	52
El PEI se encuentra.	2,00	52
El PEI cuenta con una misión realista, capaz de lograrse con los esfuerzos solamente de los integrantes del colegio.	1,25	52
El PEI cuenta con una visión alcanzable, capaz de lograrse con los esfuerzos institucionales	1,25	52
El PEI Cuenta con un diagnóstico situacional adecuado.	1,25	52
Participo en la elaboración del diagnóstico Situacional de la Institución Educativa.	2,00	52
Se ha realizado un FODA	2,00	52
El FODA se encuentra correctamente realizado	2,00	52
EL PEI cuenta con estrategias salidas del cruce de las columnas y filas del FODA de las instituciones educativas.	1,25	52
La programación, actividades y presupuesto, es coherente con las actividades planteadas al inicio del año escolar.	2,75	52
Se elabora la programación de actividades con participación de los agentes educativos.	2,00	52
Existe coherencia de un presupuesto realista de acuerdo con las necesidades de la I.E.	1,25	52
Se da prioridad a las necesidades primordiales, antes que lo intereses personales	2,75	52

Nota: Elaboración propia

A.2. Análisis del “Cuestionario sobre la Calidad de la educación”

A continuación, se plantean los ítems mejor valorados para el “Cuestionario sobre la Calidad de la educación”:

En la Tabla 12, se observa que los ítems con mejor puntuación presentan un promedio entre 3 a 3,75 puntos, y están representadas por cuatro ítems: “La institución se preocupa por desarrollar en sus alumnos la claridad, sencillez y coherencia”, “La institución elabora el Presupuesto mensual”, “El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión calidad” y “El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro”.

Del resultado, se concluye que la gran mayoría de los docentes y personal administrativo opinan que la calidad educativa es casi siempre o siempre buena, especialmente por los ítems mencionados líneas arriba.

Tabla 12: Estadísticos de la variable: Calidad de la educación

	Media N	
La institución se preocupa por desarrollar en sus alumnos la claridad, sencillez y coherencia.	3,00	52
La retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la institución.	3,00	52
La institución basa el desarrollo del currículo en las competencias instrumentales y sistémicas	2,25	52
Se favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas académicos y de la vida diaria.	2,75	52
Se desarrolla la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas.	2,75	52
La institución elabora el Presupuesto mensual.	3,75	52
Los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.	2,75	52
La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.	2,75	52
El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión calidad.	3,00	52
El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro.	3,00	52

Nota: Elaboración propia

B. Análisis de fiabilidad del instrumento

B.1. Fiabilidad por escala

Carmines y Zeller (1998, (cit. en Hernández et al.,1996, p. 245) llaman fiabilidad a la extensión por la cual un experimento, test u otro procedimiento de medida produce los mismos resultados en ensayos repetidos. La medida siempre produce un cierto error aleatorio, pero dos medidas del mismo fenómeno sobre un mismo individuo suelen ser consistentes. La fiabilidad según estos autores es la tendencia a la consistencia.

Entre los diferentes coeficientes de fiabilidad, hemos elegido el coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach. El alfa para un test de N ítems es igual al valor medio de todos los que se obtendrían si dividiésemos la escala en dos mitades, correlacionando las puntuaciones, si se utilizasen todas las combinaciones de ítems.

También se ha probado que es una cota inferior de la que se obtendría por el método de la prueba repetida si se correlaciona el test dado y otro cualquiera paralelo de igual ítems. Es la estimación de una fiabilidad “en el acto” e indica la diferencia entre la puntuación obtenida de una persona y la que se hubiera obtenido si tuviésemos un instrumento perfecto de medición.

La interpretación del coeficiente alfa de Cronbach obtenido se realizará a partir de la escala que se muestra a continuación (ver Tabla 13).

Tabla 13: Escala de coeficiente de Alfa de Cronbach

0,81 a 1,00	0,61 a 0,80	0,40 a 0,60	0,21 a 0,40	0,01 a 0,20
Muy alta	Alta	Moderada	Baja	Muy baja

Nota: Elaboración propia

En la Tabla 14, se observa que el coeficiente Alfa de Cronbach para el instrumento sobre la Planificación Estratégica es **0,981**, según la escala es MUY ALTA; por consiguientes, el instrumento es muy confiable. El número de elementos corresponde al número de preguntas o variables consideradas en el instrumento.

Tabla 14: Estadísticos de Fiabilidad para el Cuestionario sobre la Planificación Estratégica

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,981	,983	13

Nota: Elaboración propia

En la Tabla 15, se observa que el coeficiente Alfa de Cronbach para el instrumento sobre el Calidad de la educación es **0,980**, según la escala es MUY ALTA, por ello, el instrumento es muy confiable. El número de elementos corresponde al número de preguntas o variables consideradas en el instrumento, en este caso para la evaluación de la fiabilidad solo se están considerando 10 ítems ya que los otros ítems tienen varianza igual a cero.

Tabla 15: Estadísticos de Fiabilidad para el Cuestionario sobre la Calidad de la educación

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,980	,982	10

Nota: Elaboración propia

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados

A continuación, se presentan los resultados de la investigación en base a la información recogida mediante las técnicas e instrumentos de estudio en datos cuantitativos de análisis descriptivo e inferencial, las que se muestran mediante cuadros estadísticos, gráficos y testimonio de acuerdo a las hipótesis de trabajo. La información recogida será analizada con el paquete estadístico SPSS versión 23.

4.1.1. Análisis descriptivo

Se analizaron las puntuaciones de la escala de planificación educativa y la calidad del servicio educativo.

A. Información general

La muestra está compuesta de 76,9% de docentes y 23.1% de personal administrativo (ver Tabla 16)

Tabla 16: Distribución según la ocupación

	Frecuencia	Porcentaje
Docentes	40	76,9
Personal Administrativo	12	23,1
Total	52	100,0

Nota: Elaboración propia

En la Tabla 17, se muestra que el 19,2% de las personas encuestadas entre los docentes y personal administrativo tiene un tiempo de servicio de 2 meses, el 40,4% tiene 3 meses y también el 40,4% tiene 4 meses.

Tabla 17: Distribución según el tiempo de servicio

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
2	10	19,2
3	21	40,4
4	21	40,4
<i>Total</i>	52	100,0

Nota: Elaboración propia

B. Análisis de los cuestionarios sobre la planificación estratégica y la calidad de la educación

El proceso de análisis de datos se inició con la recolección de datos. Luego, se codificaron las respuestas y cuantificarlas.

B.1. Planificación estratégica

La información se presentará por dimensiones: PEI, FODA y Gestión administrativa.

B.1.1. Dimensión PEI

El criterio de PEI se expresa en la elaboración del PEI y el diagnóstico y las preguntas fueron planteadas en los ítems 1, 2,3 ,4,5 y 6.

En el ítem 1, el 25% de los docentes personal administrativo del colegio César Dávila Andrade expresan que el PEI está medianamente completo. Los docentes y el personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo han expresado que su PEI está en sus inicios. Por otro lado, el 25% de los docentes y personal administrativo indican que el PEI está medianamente completo. Mientras que los que laboran en la institución educativa Paccha no han brindado información al respecto.

En el ítem 2, el 25% de los docentes personal administrativo del colegio César Dávila Andrade expresan que el PEI está medianamente completo. Los docentes y el personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo han expresado que su PEI está en sus inicios. Por otro lado, el 25% de los docentes y personal administrativo indican que el PEI está medianamente completo. Mientras que los que laboran en la institución educativa Paccha han afirmado que su PEI se encuentra completo.

En el ítem 3, el PEI cuenta con una misión realista, capaz de lograrse con los esfuerzos solamente de los integrantes del colegio, el 25% de los docentes personal administrativo del colegio César Dávila Andrade expresan que está en sus inicios. De igual manera, los docentes y el personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo han expresado que está en sus inicios. Así mismo, el 25% de los docentes y personal administrativo indican que está en sus inicios. Mientras que los que laboran en la institución educativa Paccha afirman en su totalidad que está medianamente completo.

En el ítem 4: El PEI cuenta con una visión alcanzable, capaz de lograrse con los esfuerzos institucionales, el 25% de los docentes y el personal administrativo de los colegios César Dávila Andrade, la unidad educativa Juan Montalvo y unidad educativa San Joaquín han optado por la categoría en sus inicios. Mientras que 25% de la unidad educativa Paccha marcó medianamente completo.

En el ítem 5: El PEI Cuenta con un diagnóstico situacional adecuado, el 25% de los docentes y el personal administrativo de los colegios César Dávila Andrade, la unidad educativa Juan Montalvo y unidad educativa San Joaquín han optado por la categoría en sus inicios. Mientras que 25% de la unidad educativa Paccha marcó medianamente completo.

En el ítem 6: Participo en la elaboración del diagnóstico Situacional de la Institución Educativa, 25% de los docentes personal administrativo del colegio César Dávila Andrade expresan que el PEI está medianamente completo. Los docentes y el personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo han expresado que su PEI está en sus inicios. Por otro lado, el 25% de los docentes y personal administrativo indican que el PEI está medianamente completo. Mientras que los que laboran en la institución educativa Paccha han indicado completo.

Tabla 18: Actitud respecto al PEI

			Colegio			
			CESAR DAVILA ANDRADE	UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO	UNIDAD EDUCATIVA SAN JOAQUIN	UNIDAD EDUCATIVA PACCHA
			Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
1.	La institución educativa cuenta con	En sus inicios Medianamente completo	0 25%	25% 0	0 25%	0 0
		Completo	0	0	0	25%
2.	El PEI se encuentra.	En sus inicios Medianamente completo	0 25%	25% 0	0 25%	0 0
		Completo	0	0	0	25%
3.	El PEI cuenta con una misión realista, capaz de lograrse con los esfuerzos solamente de los integrantes del colegio.	En sus inicios Medianamente completo Completo	25% 0 0	25% 0 0	25% 0 0	0 25% 0
4.	El PEI cuenta con una visión alcanzable, capaz de lograrse con los esfuerzos institucionales	En sus inicios Medianamente completo Completo	25% 0 0	25% 0 0	25% 0 0	0 25% 0
5.	El PEI Cuenta con un diagnóstico situacional adecuado.	En sus inicios Medianamente completo	25% 0	25% 0	25% 0	0 25%
6.	Participo en la elaboración del diagnóstico Situacional de la Institución Educativa.	Completo En sus inicios Medianamente completo Completo	0 0 25% 0	0 25% 0 0	0 0 25% 0	0 0 0 25%

Nota: Elaboración propia

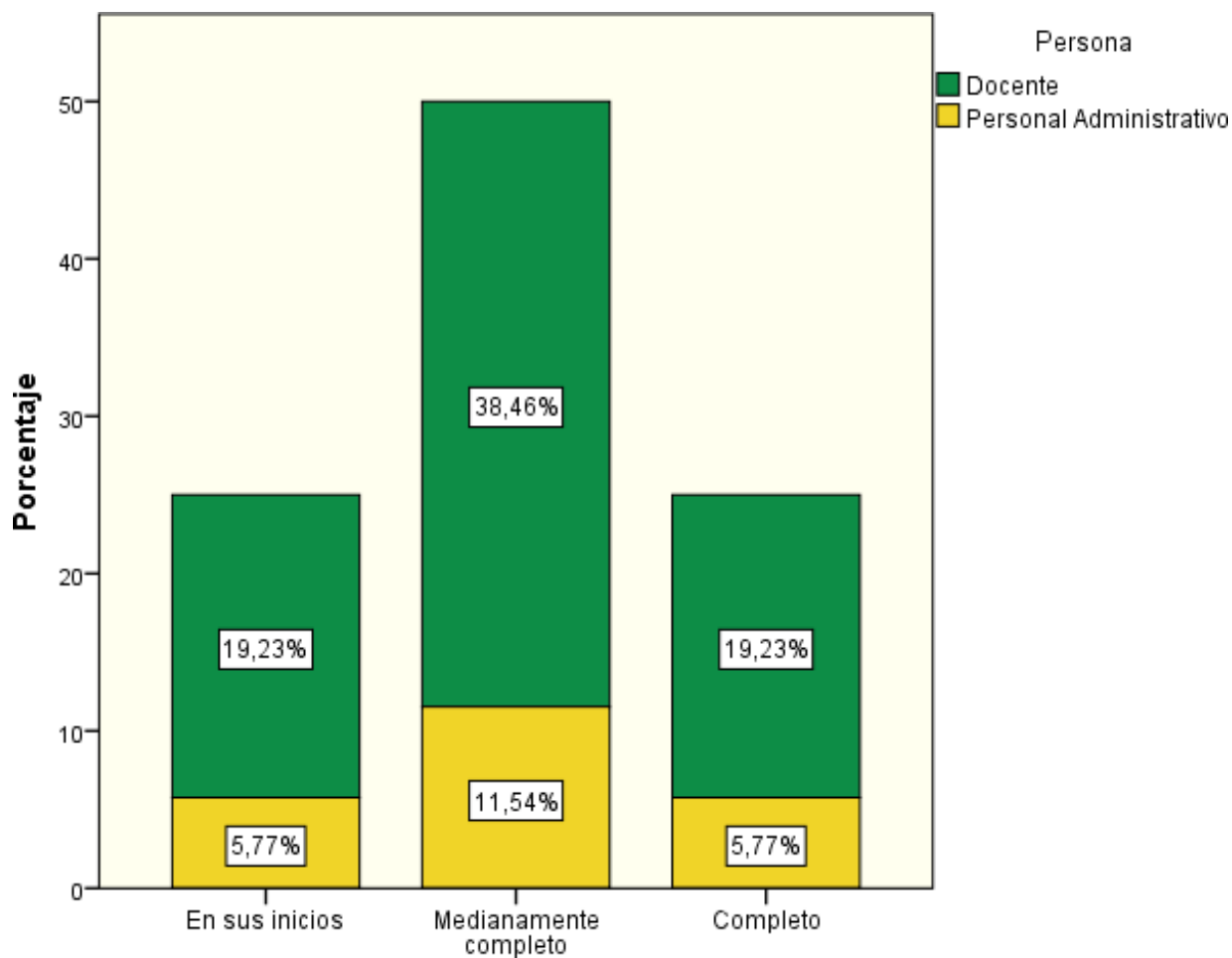


Figura 3: Actitud respecto al PEI según persona.

Nota: Elaboración propia

En la Figura 3, se grafica que la categoría “En sus inicios” fue marcada por el 19,23% de docentes y el 5,77% del personal administrativo. Mientras que la categoría más señalada fue “Medianamente completo” optada por 38,46% de los docentes y el 11,54% del personal administrativo. Por otro lado, la categoría “Completo” fue marca por el 19,23% de docentes y el 5,77% del personal administrativo.

B.1.2. Dimensión FODA

La dimensión de FODA se expresa en la elaboración del FODA y las preguntas fueron planteadas en los ítems 7, 8 y 9.

En el ítem 7: Se ha realizado un FODA, el 25% de los docentes personal administrativo del colegio César Dávila Andrade expresan que el PEI está medianamente completo. Los docentes y el personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo han expresado que su PEI está en sus inicios. Por otro lado, el 25% de los docentes y personal administrativo indican que el PEI está medianamente completo. Mientras que los que laboran en la institución educativa Paccha no han brindado información al respecto.

En el ítem 8: El FODA se encuentra correctamente realizado, el 25% de los docentes personal administrativo del colegio César Dávila Andrade expresan que el PEI está medianamente completo. El 25% de los docentes y el personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo han expresado que su PEI está en sus inicios. Por otro lado, el 25% de los docentes y personal administrativo indican que el PEI está medianamente completo. Mientras que los que laboran en la institución educativa Paccha han afirmado que su PEI se encuentra completo.

En el ítem 9: El PEI cuenta con estrategias salidas del cruce de las columnas y filas del FODA de las instituciones educativas, el 25% de los docentes personal administrativo del colegio César Dávila Andrade expresan que está en sus inicios. De igual manera, el 25% de los docentes y el personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo han expresado que está en sus inicios. Así mismo, el 25% de los docentes y personal administrativo indican que está en sus inicios. Mientras que los que laboran en la institución educativa Paccha afirman en su totalidad que está medianamente completo.

Tabla 19: Actitud respecto al FODA

				Colegio			
				CESAR DAVILA ANDRADE	UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO	UNIDAD EDUCATIVA SAN JOAQUIN	UNIDAD EDUCATIVA PACCHA
				Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
7.	Se ha realizado un FODA	En sus inicios		0	25%	0	0
		Medianamente completo		25%	0	25%	0
		Completo		0	0	0	25%
8.	El FODA se encuentra correctamente realizado	En sus inicios		0	25%	0	0
		Medianamente completo		25%	0	25%	0
		Completo		0	0	0	25%
9.	El PEI cuenta con estrategias salidas del cruce de las columnas y filas del FODA de las instituciones educativas.	En sus inicios		25%	25%	25%	0
		Medianamente completo		0	0	0	25%
		Completo		0	0	0	0

Nota: Elaboración propia

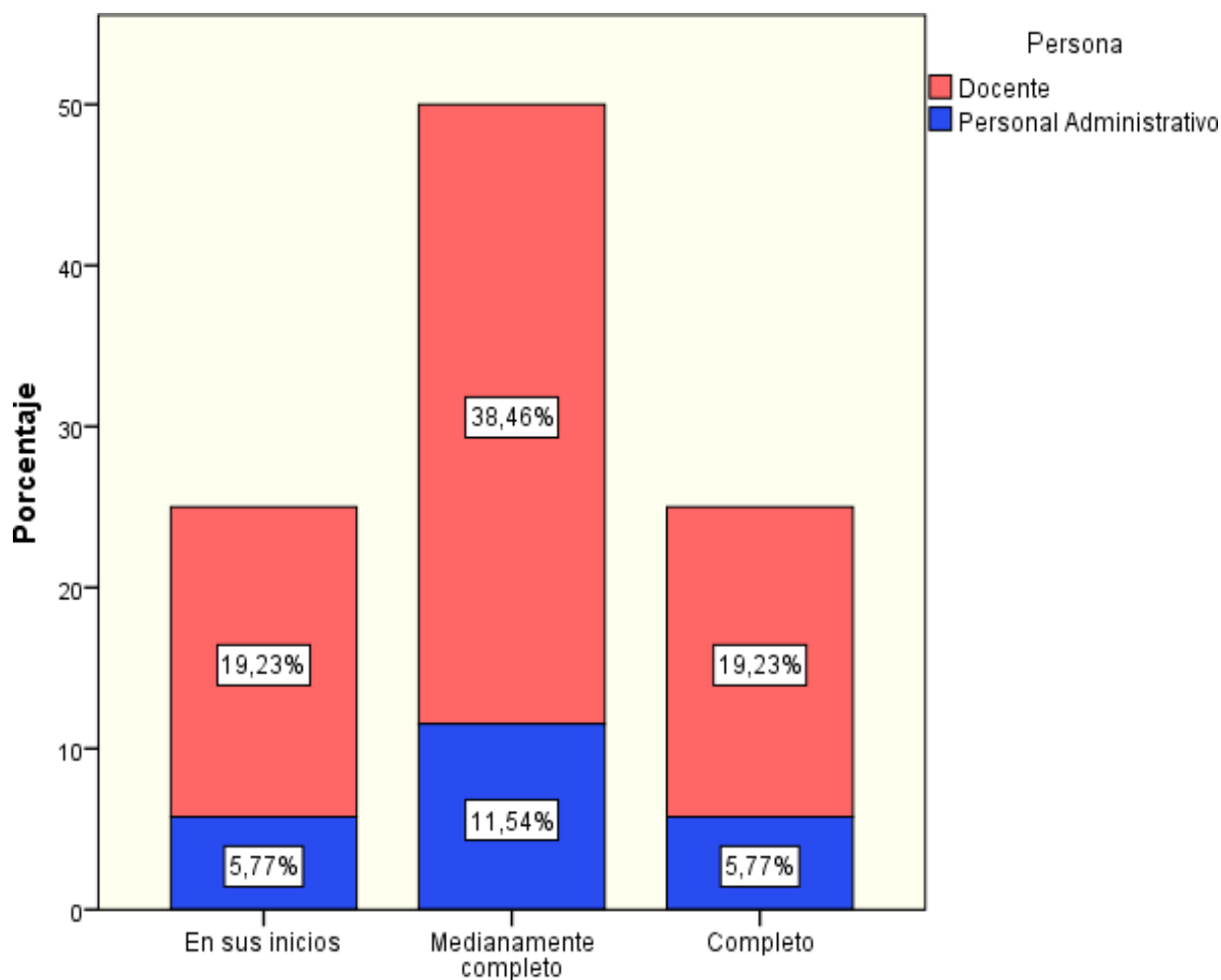


Figura 4: Actitud respecto al FODA según persona.

Nota: Elaboración propia

En la Figura 4, se grafica que la categoría “En sus inicios” fue marcada por el 19,23% de docentes y el 5,77% del personal administrativo. Mientras que la categoría más señalada fue “Medianamente completo” optada por 38,46% de los docentes y el 11,54% del personal administrativo. Por otro lado, la categoría “Completo” fue marcada por el 19,23% de docentes y el 5,77% del personal administrativo.

B.1.3. Dimensión Gestión Administrativa

La dimensión administrativa se expresa en la capacidad de administrar y el buen uso de los recursos económicos. Las preguntas fueron planteadas en los ítems 10, 11, 12 y 13.

En el ítem 10: La programación, actividades y presupuesto, es coherente con las actividades planteadas al inicio del año escolar, el 25% de los docentes y del personal administrativo del colegio César Dávila Andrade eligió la opción “Completo”. El 25% de los docentes y el personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo han expresado “Medianamente completo”. Por otro lado, el 25% de los docentes y personal administrativo indican “Completo”. Así mismo, el 25% de los que laboran en la institución educativa Paccha han indicado la opción “Completo”.

En el ítem 11: Se elabora la programación de actividades con participación de los agentes educativos, el 25% de los docentes y del personal administrativo del colegio César Dávila Andrade han elegido la opción “Mediamente completo”. El 25% de los docentes y el personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo han expresado que está en sus inicios. Por otro lado, el 25% de los docentes y personal administrativo han optado por la categoría “Medianamente completo”. Mientras que los que laboran en la institución educativa Paccha han afirmado “Completo”.

En el ítem 12: Existe coherencia de un presupuesto realista de acuerdo con las necesidades de la I.E., el 25% de los docentes personal administrativo del colegio César Dávila Andrade expresan que está en sus inicios. De igual manera, el 25% de los docentes y el personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo han expresado que está en sus inicios. Así mismo, el 25% de los docentes y personal administrativo indican que está en sus inicios.

Mientras que los que laboran en la institución educativa Paccha afirman en su totalidad que está medianamente completo.

En el ítem 13: Se da prioridad a las necesidades primordiales, antes que lo intereses personales, el 25% de los docentes personal administrativo del colegio César Dávila Andrade expresan que está “Completo”. Mientras que el 25% de los docentes y el personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo han expresado que está “Medianamente completo”. Así mismo, el 25% de los docentes y personal administrativo indican que está “Completo”. De igual manera, los que laboran en la institución educativa Paccha afirman en su totalidad que está “Completo”.

Tabla 20: Actitud respecto al Gestión Administrativa

		Colegio			
		CESAR DAVILA ANDRADE	UNIDAD EDUCATIVA MONTALVO	UNIDAD EDUCATIVA JUAN SAN JOAQUIN	UNIDAD EDUCATIVA PACCHA
		Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
10. La programación, actividades y presupuesto, es coherente con las actividades planteadas al inicio del año escolar.	En sus inicios	0	0	0	0
	Medianamente completo	0	25%	0	0
	Completo	25%	0	25%	25%
11. Se elabora la programación de actividades con participación de los agentes educativos.	En sus inicios	0	25%	0	0
	Medianamente completo	25%	0	25%	0
	Completo	0	0	0	25%
12. Existe coherencia de un presupuesto realista de acuerdo con las necesidades de la I.E.	En sus inicios	25%	25%	25%	0
	Medianamente completo	0	0	0	25%
	Completo	0	0	0	0
13. Se da prioridad a las necesidades primordiales, antes que lo intereses personales	En sus inicios	0	0	0	0
	Medianamente completo	0	25%	0	0
	Completo	25%	0	25%	25%

Nota: Elaboración propia

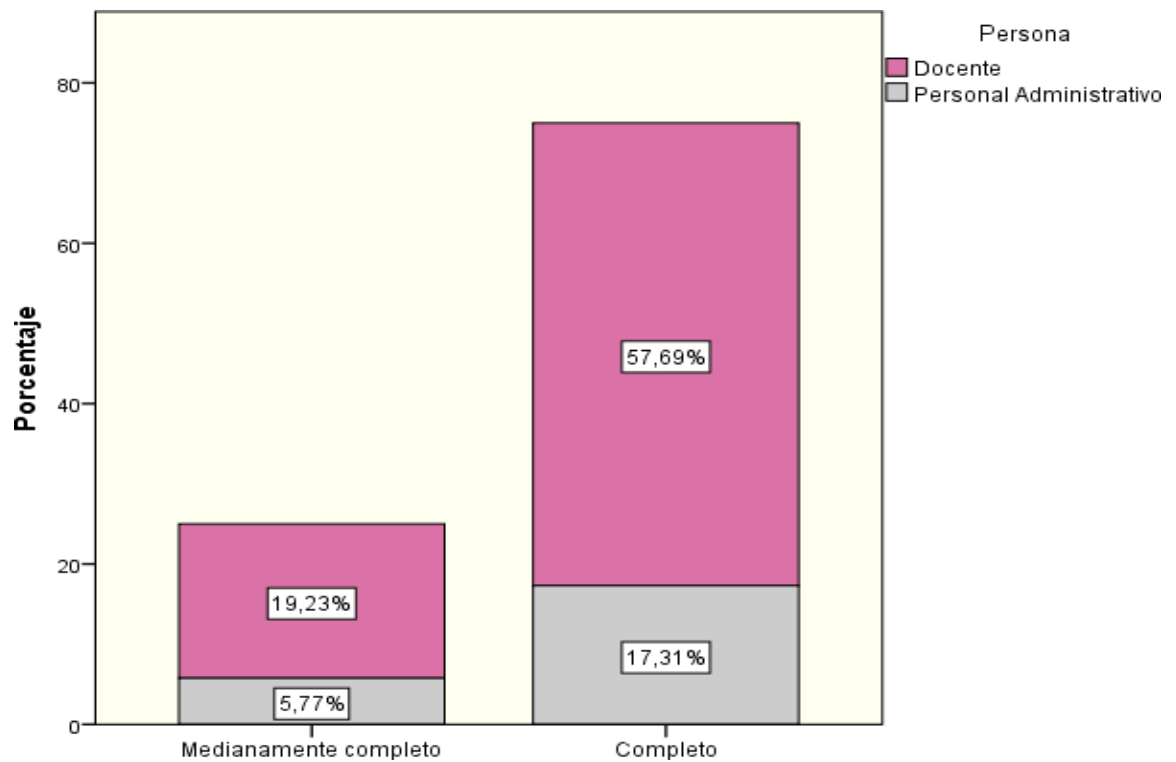


Figura 5: Actitud respecto a la Gestión Administrativa según persona.

Nota: Elaboración propia

En la Figura 5, se grafica que la categoría más señalada fue “Completo” optada por 57,69% de los docentes y el 17,31% del personal administrativo. Por otro lado, la categoría “Medianamente completo” fue marcado por el 19,23% de docentes y el 5,77% del personal administrativo.

B.2. Calidad de la educación.

La información se presentará por dimensiones: Relevancia, eficiencia y eficacia, y equidad.

B.2.1. Dimensión Relevancia

La dimensión relevancia se expresa en la capacidad de comunicarse en forma oral y escrita, capacidad de análisis y síntesis de información, y capacidad de solucionar problemas. Las preguntas fueron planteadas en los ítems 1,2,3,4,5 y 6.

En el ítem 1: La institución se preocupa por desarrollar en sus alumnos la claridad, sencillez y coherencia, el 25% de los docentes y del personal administrativo del colegio César Dávila Andrade eligió la opción “Casi siempre”. El 25% de los docentes y del personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo han expresado “Regularmente”. Por otro lado, el 25% de los docentes y del personal administrativo indican “Casi siempre”. Mientras que el 25% de los que laboran en la institución educativa Paccha han indicado la opción “Siempre”.

En el ítem 2: La retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la institución, el 25% de los docentes y del personal administrativo del colegio César Dávila Andrade han elegido la opción “Casi siempre”. El 25% de los docentes y el personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo han expresado “Regularmente”. Por otro lado, el 25% de los docentes y del personal administrativo han optado por la categoría “Casi siempre”. Mientras que los que laboran en la institución educativa Paccha han afirmado “Siempre”.

En el ítem 3: La institución basa el desarrollo del currículo en las competencias instrumentales y sistémicas, el 25% de los docentes y del personal

administrativo del colegio César Dávila Andrade han elegido la opción “Regularmente”. El 25% de los docentes y el personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo han expresado “Regularmente”. Así mismo, el 25% de los docentes y del personal administrativo han optado por la categoría “Regularmente”. Mientras que los que laboran en la institución educativa Paccha han afirmado “Casi siempre”

En el ítem4: Se promueven concursos internos de Razonamiento Verbal y Matemático para medir la capacidad de análisis y síntesis, Todos los docentes y personal administrativo han optado por elegir la categoría “Regularmente”.

En el ítem 5: Se favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas académicos y de la vida diaria, el 25% de los docentes y del personal administrativo del colegio César Dávila Andrade han elegido la opción “Casi siempre”. El 25% de los docentes y el personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo han expresado “Regularmente”. Así mismo, el 25% de los docentes y del personal administrativo han optado por la categoría “Regularmente”. Mientras que los que laboran en la institución educativa Paccha han afirmado “Siempre”.

En el ítem 6: Se desarrolla la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas, el 25% de los docentes y del personal administrativo del colegio César Dávila Andrade han elegido la opción “Casi siempre”. El 25% de los docentes y el personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo han expresado “Regularmente”. Así mismo, el 25% de los docentes y del personal administrativo han optado por la categoría “Regularmente”. Mientras que los que laboran en la institución educativa Paccha han afirmado “Siempre”.

Tabla 21: Actitud respecto a la Relevancia

			Colegio			
			CESAR DAVILA ANDRADE	UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO	UNIDAD EDUCATIVA SAN JOAQUIN	UNIDAD EDUCATIVA PACCHA
			%	%	%	%
1. La institución se preocupa por desarrollar en sus alumnos la claridad, sencillez y coherencia.	Nunca		0%	0%	0%	0%
	Casi Nunca		0%	0%	0%	0%
	Regularmente		0%	25%	0%	0%
	Casi Siempre		25%	0%	25%	0%
	Siempre		0%	0%	0%	25%
2. La retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la institución.	Nunca		0%	0%	0%	0%
	Casi Nunca		0%	0%	0%	0%
	Regularmente		0%	25%	0%	0%
	Casi Siempre		25%	0%	25%	0%
	Siempre		0%	0%	0%	25%
3. La institución basa el desarrollo del currículo en las competencias instrumentales y sistémicas	Nunca		0%	0%	0%	0%
	Casi Nunca		0%	0%	0%	0%
	Regularmente		25%	25%	25%	0%
	Casi Siempre		0%	0%	0%	25%
	Siempre		0%	0%	0%	0%
4. Se promueven concursos internos de Razonamiento Verbal y Matemático para medir la capacidad de análisis y síntesis.	Nunca		0%	0%	0%	0%
	Casi Nunca		0%	0%	0%	0%
	Regularmente		25%	25%	25%	25%
	Casi Siempre		0%	0%	0%	0%
	Siempre		0%	0%	0%	0%
5. Se favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas académicos y de la vida diaria.	Nunca		0%	0%	0%	0%
	Casi Nunca		0%	0%	0%	0%
	Regularmente		0%	25%	25%	0%
	Casi Siempre		25%	0%	0%	0%
	Siempre		0%	0%	0%	25%
6. Se desarrolla la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas.	Nunca		0%	0%	0%	0%
	Casi Nunca		0%	0%	0%	0%
	Regularmente		0%	25%	25%	0%
	Casi Siempre		25%	0%	0%	0%
	Siempre		0%	0%	0%	25%

Nota: Elaboración propia

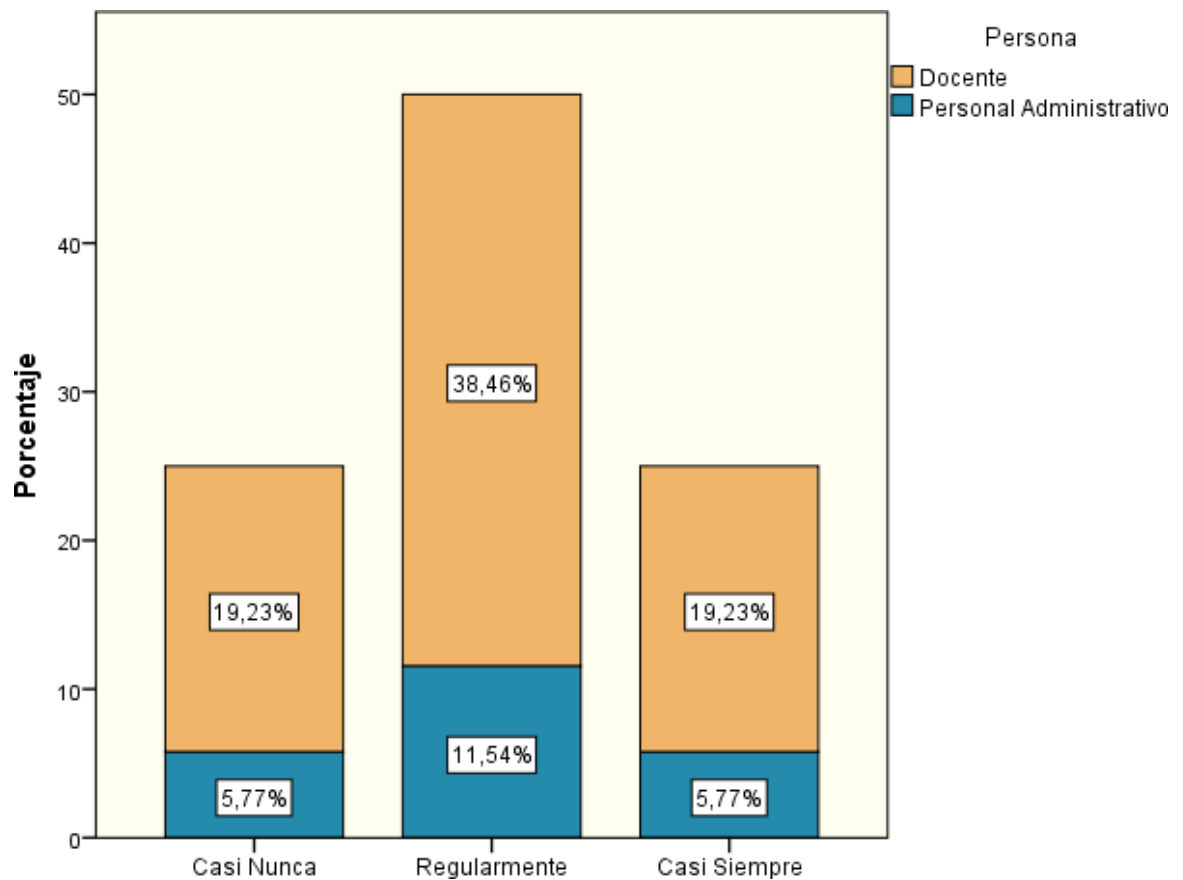


Figura 6: Actitud respecto a la relevancia según persona.

Nota: Elaboración propia

En la Figura 6, se grafica que la categoría más señalada fue “Regularmente” optada por 38,46% de los docentes y el 11.54% del personal administrativo. Por otro lado, las categorías “Casi nunca” y “Casi siempre” han sido señaladas en igual proporción, 19,23% docentes y 5,77% personal administrativo.

B.2.2. Dimensión Eficiencia y eficacia

La dimensión eficiencia y eficacia se expresa en el uso de recursos institucionales, cobertura de servicios y logro conseguido. Las preguntas fueron planteadas en los ítems 7, 8, 9, 10, 11, 12.

En el ítem 7: La institución elabora el Presupuesto mensual, el 25% de los docentes y del personal administrativo del colegio César Dávila Andrade eligió la opción “Siempre”. El 25% de los docentes y del personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo han expresado “Casi siempre”. Por otro lado, el 25% de los docentes y del personal administrativo indican “Siempre”. Así mismo, el 25% de los que laboran en la institución educativa Paccha han indicado la opción “Siempre”.

En el ítem 8: Los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo, el 25% de los docentes y del personal administrativo del colegio César Dávila Andrade eligió la opción “Siempre”. El 25% de los docentes y del personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo y de la San Joaquín han expresado “Regularmente”. Por otro lado, el 25% de los que laboran en la institución educativa Paccha han indicado la opción “Siempre”.

En el ítem 9: Se realizan encuestas para identificar a la población que requiera mayor esfuerzo en el tema de cobertura, todos los docentes y personal administrativo han optado por elegir la categoría “Regularmente”.

En el ítem 10: Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la Institución, todos los docentes y personal administrativo han optado por elegir la categoría “Regularmente”.

En el ítem 11: La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado, todos los docentes y personal administrativo han optado por elegir la categoría “Regularmente”.

En el ítem 12: La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos, el 25% de los docentes y del personal administrativo del colegio César Dávila Andrade eligió la opción “Casi siempre”. El 25% de los docentes y del personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo y San Joaquín han expresado “Regularmente”. Por otro lado, el 25% de los que laboran en la institución educativa Paccha han indicado la opción “Siempre”.

Tabla 22: Actitud respecto a la Eficiencia y eficacia

	Colegio			
	CESAR DAVILA ANDRADE	UNIDAD EDUCATIV A JUAN MONTALV O	UNIDAD EDUCATIVA SAN JOAQUIN	UNIDAD EDUCATIVA PACCHA
	%	%	%	%
7. La institución elabora el Presupuesto mensual.	Nunca 0	0	0	0
Casi Nunca	0	0	0	0
Regularmente	0	0	0	0
Casi Siempre	0	25%	0	0
Siempre	25%	0	25%	25%
8. Los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.	Nunca 0	0	0	0
Casi Nunca	0	0	0	0
Regularmente	0	25%	25%	0
Casi Siempre	25%	0	0	0
Siempre	0	0	0	25%
9. Se realizan encuestas para identificar a la población que requiera mayor esfuerzo en el tema de cobertura	Nunca 0	0	0	0
Casi Nunca	0	0	0	0
Regularmente	25%	25%	25%	25%
Casi Siempre	0	0	0	0
Siempre	0	0	0	0
10. Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la Institución.	Nunca 0	0	0	0
Casi Nunca	0	0	0	0
Regularmente	25%	25%	25%	25%
Casi Siempre	0	0	0	0
Siempre	0	0	0	0
11. La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado.	Nunca 0	0	0	0
Casi Nunca	0	0	0	0
Regularmente	25%	25%	25%	25%
Casi Siempre	0	0	0	0
Siempre	0	0	0	0
12. La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.	Nunca 0	0	0	0
Casi Nunca	0	0	0	0
Regularmente	0	25%	25%	0
Casi Siempre	25%	0	0	0
Siempre	0	0	0	25%

Nota: Elaboración propia

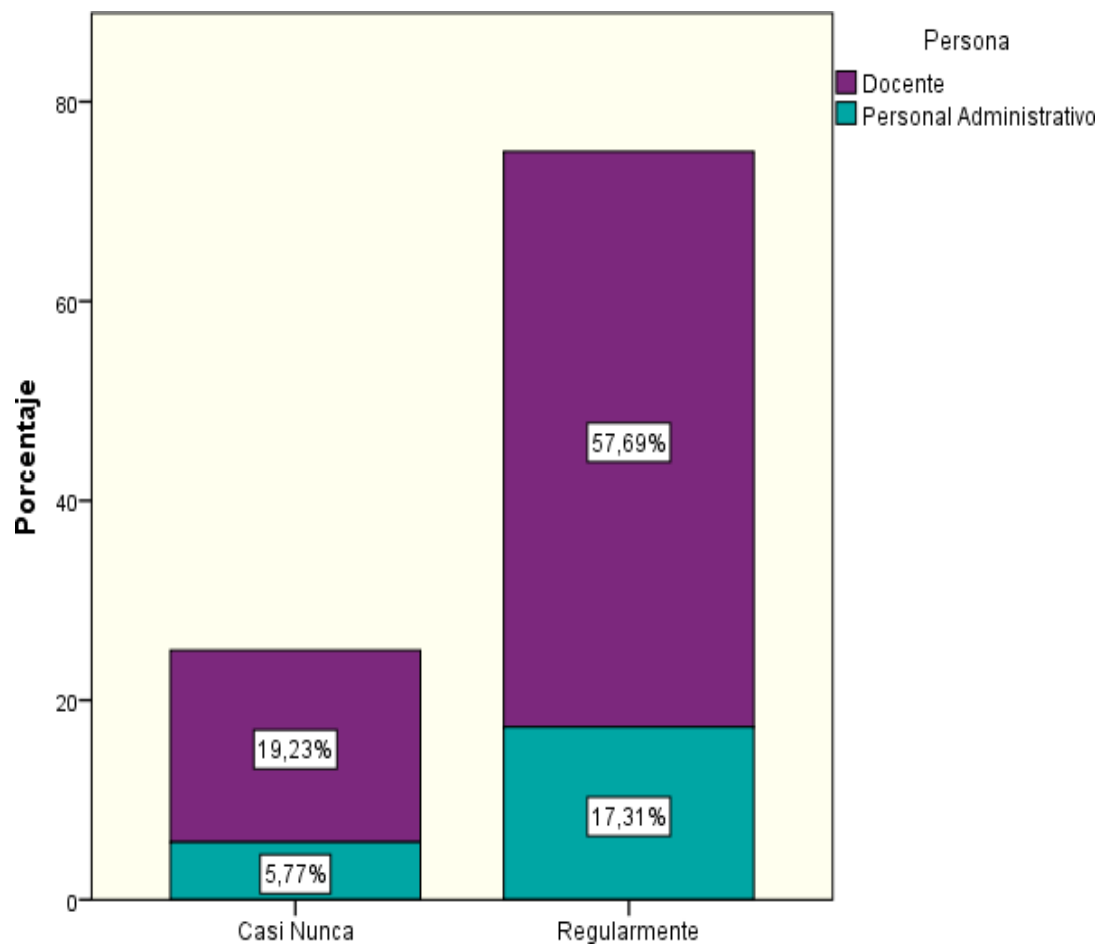


Figura 7: Actitud respecto a la eficiencia y eficacia según persona.

Nota: Elaboración propia

En la Figura 7, se grafica que la categoría más señalada fue “Regularmente” optada por 57.69% de los docentes y el 17.31% del personal administrativo. Por otro lado, las categorías “Casi nunca” fue registrada por el 19,23% docentes y 5,77% personal administrativo.

B.2.2. Dimensión Equidad

La dimensión eficiencia y eficacia se expresa en el uso de recursos institucionales, cobertura de servicios y logro conseguido. Las preguntas fueron planteadas en los ítems 13, 14, 15, 16, 17 y 18.

En el ítem 13: La institución informa a las familias de los recursos o servicios que pueden tener a su disposición, así como de sus derechos para solicitar becas u otros tipos de ayudas, todos los docentes y personal administrativo han optado por elegir la categoría “Regularmente”.

En el ítem 14: En la institución se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas específicas, todos los docentes y personal administrativo han optado por elegir la categoría “Regularmente”.

En el ítem 15: Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, con el objetivo de informar oportunamente la situación académica de los alumnos, todos los docentes y personal administrativo han optado por elegir la categoría “Regularmente”.

En el ítem 16: Se realizan encuestas para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso, todos los docentes y personal administrativo han optado por elegir la categoría “Regularmente”.

En el ítem 17 y 18, el 25% de los encuestados en la institución César Dávila Andrade han optado por la categoría “Casi siempre”. Por otro lado, el 25% de los docentes y del personal administrativo de la Unidad Educativa Juan Montalvo eligieron “Regularmente”, Mientras que el 25% de la institución San Joaquín han expresado “Casi siempre”. Por otro lado, el 25% de los que laboran en la institución educativa Paccha han indicado la opción “Siempre”.

Tabla 23: Actitud respecto a la Equidad

		Colegio			
		CESAR DAVILA ANDRADE	UNIDAD EDUCATIVA JUAN MONTALVO	UNIDAD EDUCATIVA SAN JOAQUIN	UNIDAD EDUCATIVA PACCHA
		Recuento	Recuento	Recuento	Recuento
13. La institución informa a las familias de los recursos o servicios que pueden tener a su disposición, así como de sus derechos para solicitar becas u otros tipos de ayudas.	Nunca	0	0	0	0
	Casi Nunca	0	0	0	0
	Regularmente	25%	25%	25%	25%
	Casi Siempre	0	0	0	0
	Siempre	0	0	0	0
14. En la institución se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas específicas.	Nunca	0	0	0	0
	Casi Nunca	0	0	0	0
	Regularmente	25%	25%	25%	25%
	Casi Siempre	0	0	0	0
	Siempre	0	0	0	0
15. Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, con el objetivo de informar oportunamente la situación académica de los alumnos.	Nunca	0	0	0	0
	Casi Nunca	0	0	0	0
	Regularmente	25%	25%	25%	25%
	Casi Siempre	0	0	0	0
	Siempre	0	0	0	0
16. Se realizan encuestas para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso.	Nunca	0	0	0	0
	Casi Nunca	0	0	0	0
	Regularmente	25%	25%	25%	25%
	Casi Siempre	0	0	0	0
	Siempre	0	0	0	0
17. El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión calidad.	Nunca	0	0	0	0
	Casi Nunca	0	0	0	0
	Regularmente	0	25%	0	0
	Casi Siempre	25%	0	25%	0
	Siempre	0	0	0	25%
18. El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro.	Nunca	0	0	0	0
	Casi Nunca	0	0	0	0
	Regularmente	0	25%	0	0
	Casi Siempre	25%	0	25%	0
	Siempre	0	0	0	25%

Nota: Elaboración propia

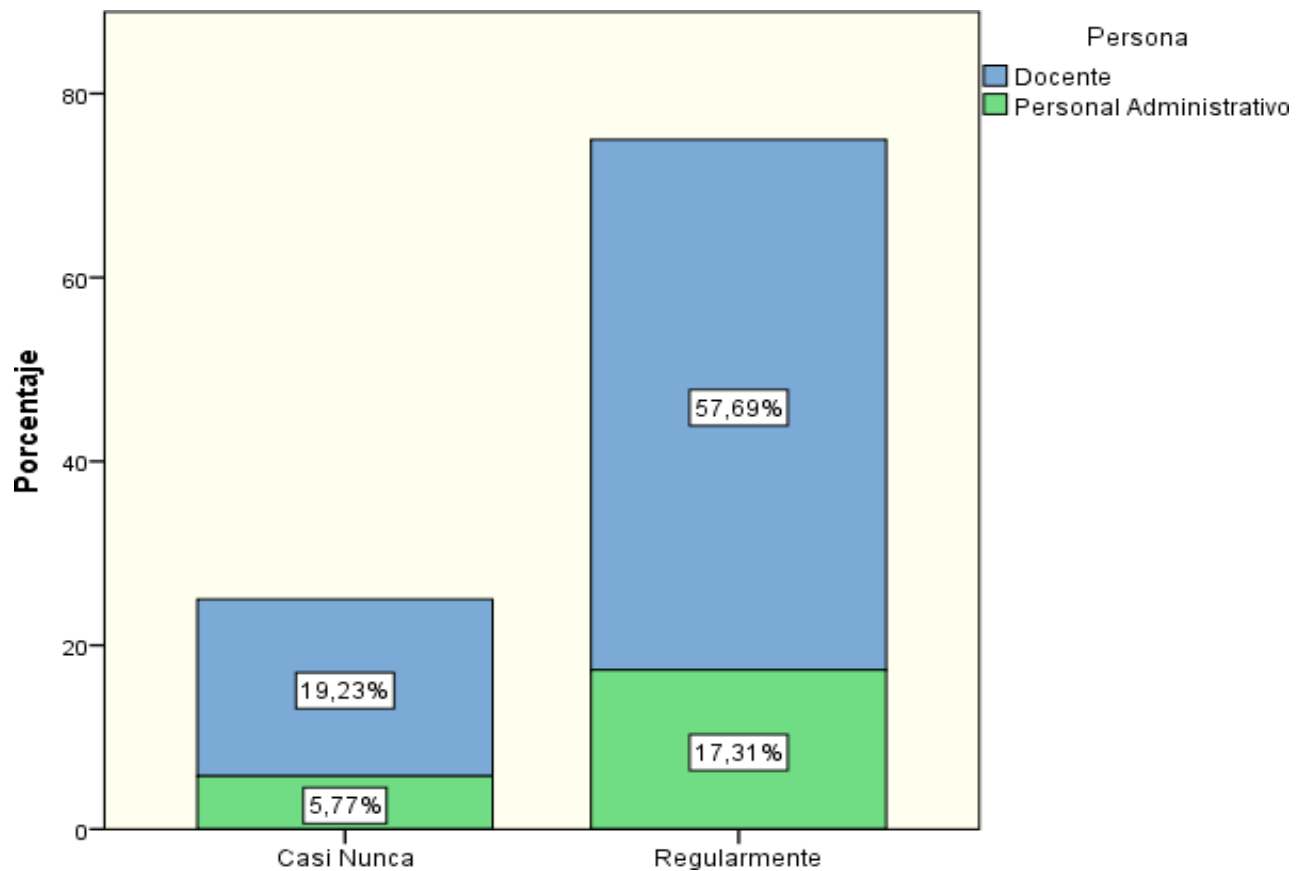


Figura 8: Actitud respecto a la equidad según persona.

Nota: Elaboración propia

En la Figura 8, se grafica que la categoría más señalada fue “Regularmente” optada por 57.69% de los docentes y el 17.31% del personal administrativo. Por otro lado, las categorías “Casi nunca” fue registrada por el 19,23% docentes y 5,77% personal administrativo.

4.2. Pruebas de hipótesis

Después de aplicar los cuestionarios a los docentes y al personal administrativo, la información recolectada es sistematizada en datos ordinales, los cuales posibilitan realizar inferencias estadísticas viables de generalizar para toda la población.

A. Inferencia estadística como estimación:

Para el análisis de los resultados obtenidos, se puede hacer el uso de estadísticos paramétricos (r de Pearson) o no paramétricos (Chi cuadrado o Rho de Spearman). Pero para poder usar los estadísticos paramétricos es necesario que se cumplan los supuestos de normalidad.

A.1. Prueba de Normalidad

Para comprobar este supuesto, se utilizará la prueba de Shapiro Wilk (ver Tabla 24)

H₀: No existen diferencias significativas entre la distribución ideal y la distribución normal de los datos.

H₁: Existen diferencias significativas entre la distribución ideal y la distribución normal de los datos.

Para la presente investigación se considerará un nivel de significancia: $\alpha=0.05$.

En la tabla 24, se observa que el valor p es 0,00 para la Planificación estratégica y Calidad de la educación. Por ello, para valores Sig > 0,05, se cumple que: se rechaza la hipótesis nula, es decir, los resultados obtenidos no provienen de una distribución normal.

Tabla 24: Prueba de Shapiro Wilk

		Planificación Estratégica	Calidad de Educación
N		52	52
Parámetros normales ^{a,b}	Media	22,50	45,00
	Desviación estándar	6,446	6,660
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,281	,190
	Positivo	,281	,190
	Negativo	-,219	-,183
Estadístico de prueba		,281	,190
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

Nota: Elaboración propia

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

En la Figura 9 y Figura 10, la curva de distribución difiere de la curva normal. Los puntajes obtenidos a través de la encuesta sobre la Planificación estratégica se hallan sesgados hacia la izquierda, teniendo una media de 22,5 y una desviación típica de 6,446.

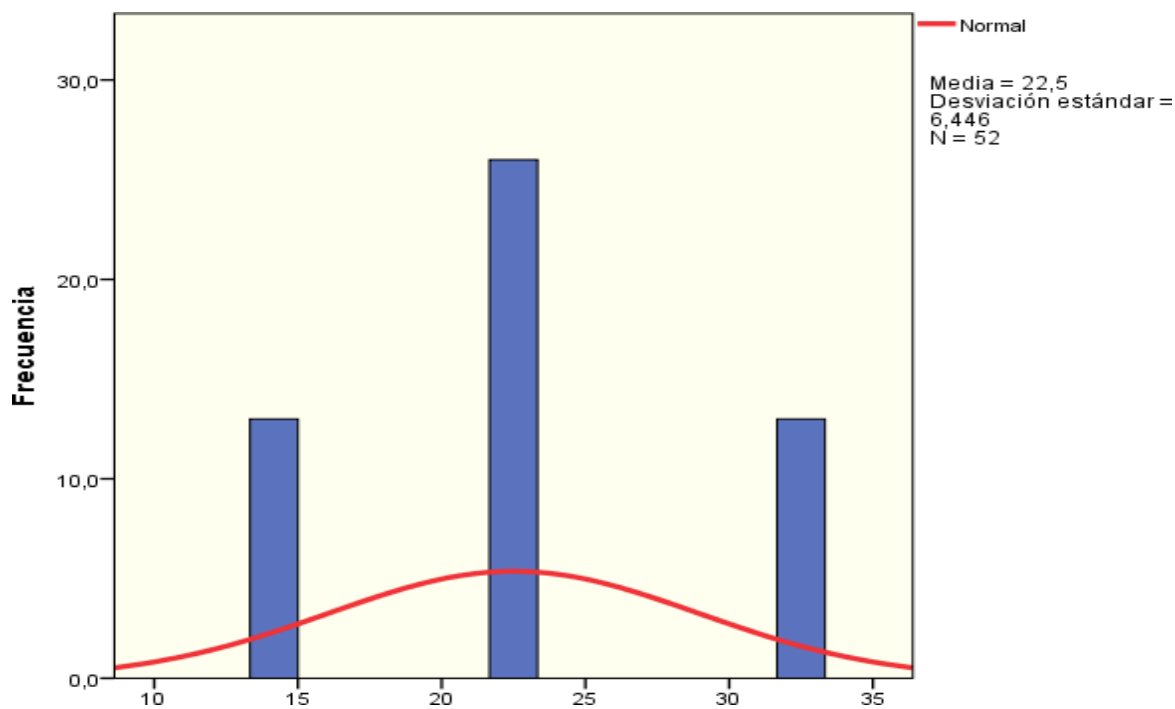


Figura 9: Histograma de la Planificación estratégica

Nota: Elaboración propia

En la figura 10, se observa que la distribución de frecuencias de los puntajes obtenidos sobre el instrumento que mide la Calidad de la educación se halla sesgados hacia la izquierda, teniendo una media de 45 y una desviación típica de 6,66, de la misma manera se observa que la curva normal dibujada sobre el histograma difiere de la curva normal.

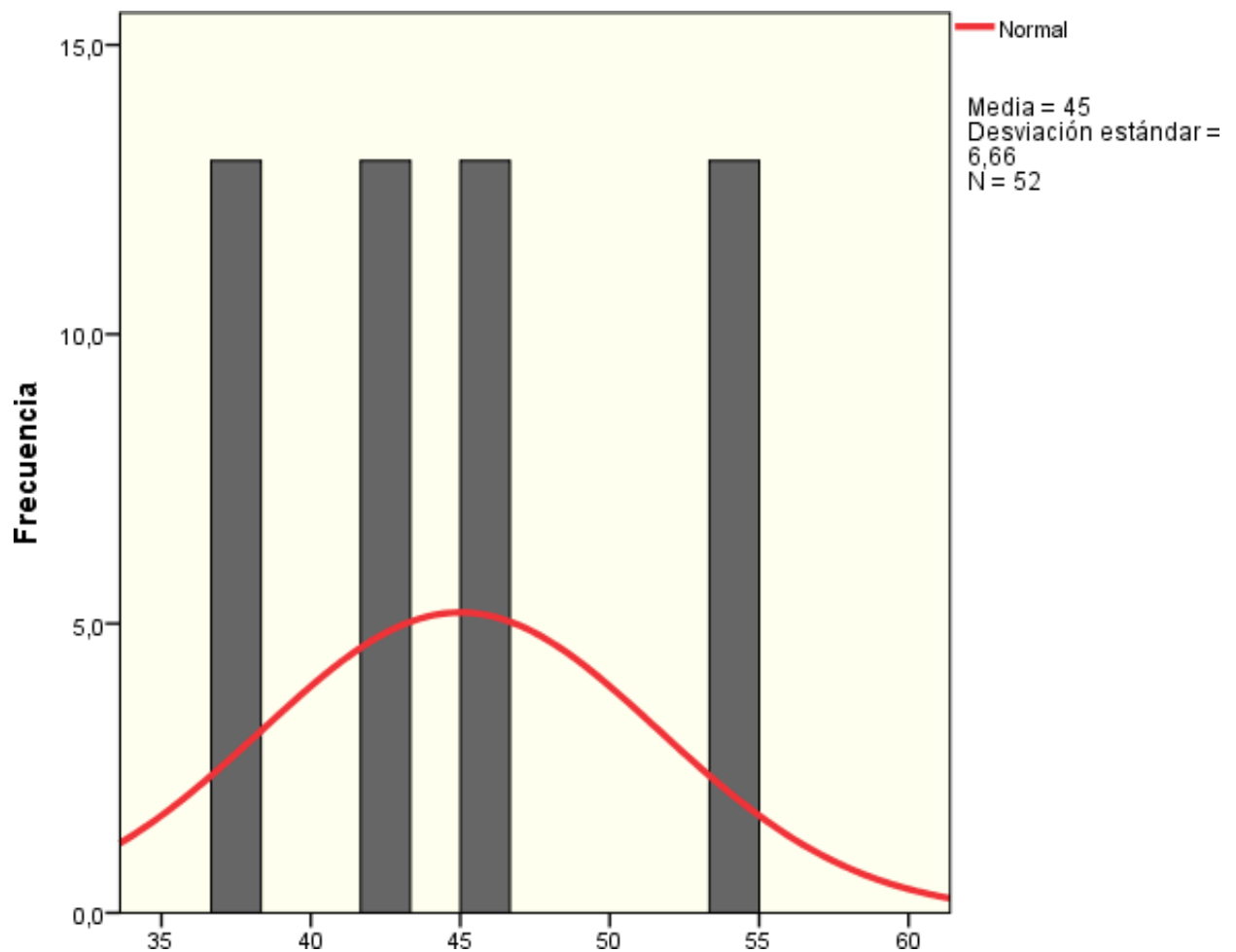


Figura 10: Histograma de la Calidad de la educación

Nota: Elaboración propia

A.2. Prueba de hipótesis: Chi cuadrado y Rho de Spearman

Tras la aplicación de la prueba Shapiro Wilk, se usará los estadísticos no paramétricos: Chi cuadrado y Rho de Spearman para contrastar las hipótesis de los objetivos planteados.

Método utilizado

Con el objetivo de comprobar las hipótesis establecidas en la presente investigación se empleará la prueba estadística Chi-Cuadrado, el cual es un método útil para probar las hipótesis relacionadas con la diferencia entre el conjunto de frecuencias observadas en una muestra y el conjunto de muestras teóricas y esperadas de la misma muestra, es decir se utiliza para determinar si una variable está asociada a otra variable.

En este tipo de prueba, el estadístico de prueba es:

$$\chi^2 = \sum \frac{(f_0 - f_e)^2}{f_e}$$

En donde:

χ^2 = Chi-Cuadrado calculado

f_0 = Frecuencia observada de realización de un acontecimiento determinado.

f_e = Frecuencia esperada o teórica.

Los grados de libertad de la Chi-Cuadrado se calculan de la siguiente manera:

$$G = (f-1)*(c-1)$$

Donde:

f = Numero de filas

c = Numero de columnas

Para obtener el valor Chi-Cuadrado de la tabla, se busca según los grados de libertad y con una significancia del 0.05, es decir con un margen de error del 5%. Luego se calcula el Chi-Cuadrado de la tabla con el Chi-Cuadrado calculado.

Regla de decisión: Si el Chi-Cuadrado calculado es mayor que el Chi-Cuadrado de la tabla, entonces se acepta la hipótesis del trabajo de investigación; caso contrario se rechaza la hipótesis.

Si usamos el programa estadístico SPSS se puede decidir tan sólo observando el p-valor de la prueba de la siguiente manera:

Si el $p\text{-valor} < \alpha$ (nivel de significancia), entonces se rechaza la hipótesis de que no existe relación o asociación entre las variables.

Si el $p\text{-valor} > \alpha$ (nivel de significancia), entonces no se rechaza la hipótesis de que no existe relación o asociación entre las variables.

B. Proceso de contrastación de hipótesis

B.1. Hipótesis General: Planificación estratégica y la calidad de la educación

H₀: Noexiste relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018.

H₁: Existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018.

Para la presente investigación se considerará un nivel de significancia: $\alpha=0.05$

Tabla 25: Contingencia entre la planificación estratégica y la calidad de la educación

		Planificación		Total
		Medianamente completo	Completo	
Calidad	Casi Nunca	Recuento 13	0	13
		% del total 25,0%	0,0%	25,0%
	Regularmente	Recuento 26	0	26
		% del total 50,0%	0,0%	50,0%
	Casi Siempre	Recuento 0	13	13
		% del total 0,0%	25,0%	25,0%
Total		Recuento 39	13	52
		% del total 75,0%	25,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia

En la tabla 25, se observa que 26 (50%) personas encuestadas entre docentes y personal administrativo opinan que la calidad de la educación es regular y que la planificación estratégica está medianamente completa. Además 13 (25%) personas opinan que la calidad de la educación es casi siempre buena y además la planificación estratégica está completa.

Para establecer el grado de relación entre la planificación estratégica y la calidad de la educación, se ha utilizado la prueba estadística Chi cuadrado y el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 26: Prueba Chi cuadrado entre la planificación estratégica y la calidad de la educación

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	52,000 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	58,483	2	,000
Asociación lineal por lineal	34,000	1	,000
N de casos válidos	52		

Nota: Elaboración propia a. 2 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,25.

Tabla 27: Prueba Rho de Spearman entre la planificación estratégica y la calidad de la educación.

		Planificación	Calidad
Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,816
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	52	52
Calidad	Coeficiente de correlación	,816	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	52	52

Nota: Elaboración propia

Como se muestra en la Tabla 26, según la prueba de independencia (Chi cuadrado = 52,00 y Sig. = 0,000), se concluye que existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de la educación de los docentes y personal administrativo de las instituciones educativas. De la Tabla 27, se puede deducir con la prueba de correlación (Rho de Spearman = 816 y Sig. = 0,000) que existe una correlación positiva fuerte entre las variables de estudio.

B.2. Hipótesis Específicas

B21. Hipótesis específica: la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de relevancia

H₀: No existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de relevancia de las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018.

H₁: Existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de relevancia de las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018.

Para la presente investigación se considerará un nivel de significancia: $\alpha=0.05$

Tabla 28: Tabla de contingencia entre la planificación estratégica y la Relevancia

			Planificación		
			Medianamente completo	Completo	Total
Relevancia	Casi Nunca	Recuento	13	0	13
		% del total	25,0%	0,0%	25,0%
	Regularmente	Recuento	26	0	26
		% del total	50,0%	0,0%	50,0%
	Casi Siempre	Recuento	0	13	13
		% del total	0,0%	25,0%	25,0%
Total	Recuento	39	13	52	
	% del total	75,0%	25,0%	100,0%	

Nota: Elaboración propia

Se observa en la Tabla 28, que 26 (50%) personas encuestadas entre docentes y personal administrativo opinan que la calidad de la educación en el área de relevancia es regular y que la planificación estratégica está medianamente completa. Además, 13 (25%) personas opinan que la calidad de la educación

en el área de relevancia es casi siempre buena y además la planificación estratégica está completa.

Para establecer el grado de relación entre la planificación estratégica y la calidad de la educación en el área de relevancia, se ha utilizado la prueba estadística Chi cuadrado y el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 29: Prueba Chi cuadrado entre la planificación estratégica y la calidad de la Relevancia

	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	52,000 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	58,483	2	,000
Asociación lineal por lineal	34,000	1	,000
N de casos válidos	52		

Nota: Elaboración propia

a. 2 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,25.

Como se muestra en la Tabla 29, según la prueba de independencia (Chi cuadrado = 52,00 y Sig. = 0,000), se concluye que existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de la educación en el área de relevancia entre de los docentes y personal administrativo de las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018.

B22 Hipótesis específica: la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de eficiencia y eficacia

H₀: No existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de eficiencia y eficacia de las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018.

H₁: Existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de eficiencia y eficacia de las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018.

Para la presente investigación se considerará un nivel de significancia: $\alpha=0.05$

Tabla 30: Tabla de contingencia entre la planificación estratégica y la eficiencia y eficacia

				Planificación		
				Medianamente completo	Completo	Total
Eficiencia y Eficacia	Casi Nunca	Recuento	13		0	13
		% del total	25,0%		0,0%	25,0%
	Regularmente	Recuento	26		13	39
		% del total	50,0%		25,0%	75,0%
Total		Recuento	39		13	52
		% del total	75,0%		25,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia

Se observa en la Tabla 30 que 26 (50%) personas encuestadas entre docentes y personal administrativo opinan que la calidad de la educación en el área de eficiencia y eficacia es regular y que la planificación estratégica está medianamente completa. Además 13 (25%) personas opinan que la calidad de la educación en el área de eficiencia y eficacia es casi nunca buena. Además, la planificación estratégica está medianamente completa.

Para establecer el grado de relación entre la planificación estratégica y la calidad de la educación en el área de eficiencia y eficacia, se ha utilizado la prueba estadística Chi cuadrado y el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 31: Prueba Chi cuadrado entre la planificación estratégica y la eficiencia y eficacia

	Valor	gl	Significación (bilateral)	asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	5,778 ^a	1	,016	
Corrección de continuidad ^b	4,137	1	,042	
Razón de verosimilitud	8,835	1	,003	
Prueba exacta de Fisher				
Asociación lineal por lineal	5,667	1	,017	
N de casos válidos	52			

Nota: Elaboración propia

Como se muestra en la Tabla 31, según la prueba de independencia (Chi cuadrado = 5,778 y Sig. = 0,016), se concluye que existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de la educación en el área de eficiencia y eficacia a entre de los docentes y personal administrativo de las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018.

B23. Hipótesis específica: La planificación estratégica y la calidad de educación en el área de equidad

H₀: NoExiste relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de equidad de las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018.

H₁:Existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de equidad de las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018.

Para la presente investigación se considerará un nivel de significancia: $\alpha=0.05$

Tabla 32:Tabla de contingencia entre la planificación estratégica y la equidad

		Planificación		Total
		Medianamente completo	Completo	
Equidad	Casi Nunca	Recuento	13	13
		% del total	25,0%	25,0%
	Regularmente	Recuento	26	39
		% del total	50,0%	75,0%
Total	Recuento		39	52
	% del total		75,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia

Se observa en la Tabla 32 que 26 (50%) personas encuestadas entre docentes y personal administrativo, opinan que la calidad de la educación en el área de equidad es regular y que la planificación estratégica está medianamente completa. Además 13 (25%) personas opinan que la calidad de la educación en el área de equidad es casi nunca buena y además la planificación estratégica está medianamente completa.

Para establecer el grado de relación entre la planificación estratégica y la calidad de la educación en el área de equidad, se ha utilizado la prueba estadística Chi cuadrado y el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 33: Prueba Chi cuadrado entre la planificación estratégica y la equidad

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,778 ^a	1	,016
Corrección de continuidad ^b	4,137	1	,042
Razón de verosimilitud	8,835	1	,003
Prueba exacta de Fisher			
Asociación lineal por lineal	5,667	1	,017
N de casos válidos	52		

Nota: Elaboración propia

Como se muestra en la Tabla 33, según la prueba de independencia (Chi cuadrado = 5,778 y Sig. = 0,016), se concluye que existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de la educación en el área de equidad a entre de los docentes y personal administrativo de las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018.

4.3. Presentación de resultados

En la presente investigación se procedió a medir las variables en su relación con los docentes y el personal administrativo de las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018. En ese sentido, en la relación de planificación estratégica y la calidad educativa se obtuvo como resultado el coeficiente de correlación de Rho de Spearman que es igual a 0,816 por lo que se determinó que existe una correlación positiva fuerte entre las variables de estudio. Por tanto, se puede afirmar que es viable mejorar la planificación estratégica para mejorar la calidad educativa en las instituciones educativas. Este resultado concuerda con las investigaciones internacionales realizadas por los tesisistas Ramos Vergara (2012), Salas (2013) y Flores (2013).

Para Ramos (2012), el equipo directivo ejerce sobre los miembros de la institución un fuerte liderazgo y la tarea no se ve truncada en el proceso. Así mismo, la formación docente de la Institución revela un nivel calificado para el desempeño de las funciones; pues todos tienen estudios de tercer nivel; lo que constituye una garantía en la condición académica del personal que se dedica a la tarea educativa; más aún, ahora, que la nueva ley de educación exige este requerimiento.

En la investigación de Salas (2013) se concluyó que el incrementar la infraestructura física de la unidad educativa, incorporar la información del entorno familiar en la planificación del proceso educativo, se obtuvo mejores resultados en la calidad educativa. Por otra parte, para Flores (2013) que la institución cuenta con todos los documentos administrativos para realizar una excelente gestión educativa; sin embargo, estos documentos al parecer no han sido socializados entre todos los miembros de la comunidad educativa especialmente entre los docentes y estudiantes.

A nivel nacional, la investigación concuerda con las tesis de Castro (2017), Ramírez (2015) y Romero (2017). Para Castro (2017), el coeficiente de rho de Spearman = 0,897 indica correlación alta y sig. bilateral = 0,000 que es menor 0.05, es decir, existe una relación significativa entre la planificación estratégica del directivo y calidad del servicio educativo de la institución educativa N° 3014 “Leoncio Prado” del distrito del Rímac - 2017. Mientras que para Ramírez (2015), existe una relación directa y significativa entre el planeamiento estratégico y la calidad de gestión de acuerdo al coeficiente de Spearman. Finalmente, para Romero (2017), la planificación estratégica influye significativamente con la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo. Al aplicarse el estadístico de Pearson se encontró una correlación de 0.782, lo cual indica una correlación positiva considerable

CONCLUSIONES

El objetivo principal de la tesis fue determinar la relación que existe entre la planificación estratégica y la calidad de la educación en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018.

A. Planificación estratégica y calidad de la educación

Se observó que el 50% de personas encuestadas entre docentes y personal administrativo opinan que la calidad de la educación es regular y que la planificación estratégica está medianamente completa. Además, el 25% de personas opinan que la calidad de la educación es casi siempre buena y la planificación estratégica está completa.

Según la prueba de independencia (Chi cuadrado = 52,00 y Sig. = 0,000), se concluye que existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de la educación de los docentes y personal administrativo de las instituciones educativas. Se dedujo, según prueba de correlación (Rho de Spearman = 816 y Sig. = 0,000) que existe una correlación positiva fuerte entre las variables de estudio.

A.1. La planificación estratégica y la calidad de educación en el área de relevancia

Se observó que 50% de personas encuestadas entre docentes y personal administrativo opinan que la calidad de la educación en el área de relevancia es regular y que la planificación estratégica está medianamente completa. Además, 25% personas opinan que la calidad de la educación en el área de

relevancia es casi siempre buena y además la planificación estratégica está completa.

Según la prueba de independencia (Chi cuadrado = 52,00 y Sig. = 0,000), se concluye que existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de la educación en el área de relevancia entre de los docentes y personal administrativo de las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018.

A.2. La planificación estratégica y la calidad de educación en el área de eficiencia y eficacia

Se observó que 50% personas encuestadas entre docentes y personal administrativo opinan que la calidad de la educación en el área de eficiencia y eficacia es regular y que la planificación estratégica está medianamente completa. El 25% de personas opinan que la calidad de la educación en el área de eficiencia y eficacia es casi nunca buena. Además, el 25% afirmó que la planificación estratégica está medianamente completa.

Según la prueba de independencia (Chi cuadrado = 5,778 y Sig. = 0,016), se concluye que existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de la educación en el área de eficiencia y eficacia en los docentes y el personal administrativo de las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018.

A.3. La planificación estratégica y la calidad de educación en el área de equidad

Se observó que el 50% personas encuestadas entre docentes y personal administrativo opinan que la calidad de la educación en el área de equidad es regular y que la planificación estratégica está medianamente completa. Además, el 25% personas opinan que la calidad de la educación en el área de

equidad es casi nunca buena y además la planificación estratégica está medianamente completa.

Según la prueba de independencia ($\chi^2 = 5,778$ y $\text{Sig.} = 0,016$), se concluye que existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de la educación en el área de equidad en los docentes y el personal administrativo de las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán, en el periodo 2018.

RECOMENDACIONES

Realizada la investigación, se sugieren las siguientes recomendaciones:

A las instituciones educativas, se les sugiere elaborar el PEI con la participación de los docentes, agentes educativos, y el personal administrativo que conoce la funcionalidad de las oficinas.

Para garantizar la eficiencia y la eficacia, se sugiere al director hacer uso de los recursos institucionales y establecer fechas de ceremonias para realizar reconocimiento a los miembros de la institución de forma pública. Así mismo, sería recomendable establecer concursos considerando las inteligencias múltiples y las diversas disciplinas de estudio.

A los directores de las instituciones educativas se les sugiere establecer un liderazgo educativo para lograr la inclusión, el acceso y la permanencia de la comunidad educativa.

REFERENCIAS DE BIBLIOGRÁFICAS

Alarcón Mujica (2013) Gestión educativa y calidad de la educación en instituciones privadas en Lima metropolitana. [Tesis de Maestría] Instituto para la Calidad de la Educación, Universidad de San Martín de Porres, Lima. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1168/1/alarcon_msx.pdf

Alarcón M. (2008). Planificación estratégica: una herramienta en la gestión escolar a nivel de educación básica. [Tesis de Maestría]. Universidad Nacional experimental de Guayana, Guyana. Recuperado de http://cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCs/TESIS/TESIS_POSTGRADO/MAESTRIAS/CIENCIAS_EDUCACION/TGMLA53T462008.pdf

Bracho Pérez, Kleeder y Carruyo Duran, Norcelly (2011) Planificación estratégica y gestión del gerente educativo en instituciones de educación primaria. *Revista Praxis*, 7, pp.13-29. Recuperado de [Dialnet-PlanificacionEstrategicaYGestionDelGerenteEducativ-5907174.pdf](http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5907174)

Castro Santamaria, Mariella (2017) *Planificación estratégica del directivo y calidad del servicio educativo en la IE 3014 Leoncio Prado del distrito del Rímac 2017* [Tesis de Maestría] Facultad de Educación, Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9950/Castro_SM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Corredor, J. (2001). *La planificación Estratégica*. Caracas – Venezuela. Vadell Hermanos. Editores, C. A

Chipana Cahuapaza, Máximo (2015) *Gestión pedagógica y la calidad educativa en las Unidades de Gestión Educativa local de San Román y Azángaro-2013* [Tesis de doctorado]. Universidad Andina, Juliaca. Recuperado de <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/276/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Flores, José (2013) Incidencia de la Planificación Estratégica en la gestión de la calidad de los ámbitos de la gerencia educativa. [Tesis de Maestría] Universidad Anina Simón Bolívar, Ecuador. Recuperado del <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3320/1/T1238-MGE-Flores-Incidencia.pdf>

Ibarra Alva, Américo (2012) *Planeamiento estratégico y su relación con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N°3092-Puente Piedra – Lima – año 2011* [Tesis de Maestría]. Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1674/Ibarra_aa.pdf?sequence=1

Hernández R.; Fernández, C.; Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Cuarta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México

Manes, Manuel (2004) *Gestión estratégica para instituciones educativas*. 2 da edición. Buenos Aires, Granica.

Mario, G. (2005). *Planeamiento Estratégico: El caso del centro de extensión universitaria y proyección social (CEUPS) de la facultad de ciencias administrativas de la UNMSM (2005-2009)* [Tesis de Maestría] Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

OEI (2004) Informe Nacional sobre el desarrollo de la educación. 47° Reunión de la conferencia Internacional de educación, CIE. Recuperado de <https://www.oei.es/historico/quipu/ecuador/ibeecuador.pdf>

ONU (2010). Datos mundiales de educación. VII Ed. 2010/2011. Recuperado de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/WDE/2010/pdf-versions/Ecuador.pdf

PREAL, Fundación Ecuador, Contrato Social por la Educación y Grupo FARO (2006). La calidad con equidad: El desafío de la educación ecuatoriana. Informe de Progreso Educativo. ECUADOR. Recuperado de http://B3n/preal_ecuador2006.pdf

Ramírez Maldonado, Yenncy (2015) *El planeamiento estratégico y su relación con la calidad de gestión en las instituciones educativas públicas del nivel primario de Chorrillos-Lima, 2013*. [Tesis de doctorado] Instituto para la Calidad de la Educación, Universidad San Martín de Porres, Lima. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1962/1/ramirez_myp.pdf

Ramos Vergara, Gustavo (2012) *Planificación estratégica en el colegio Internacional Rudolf Steiner de Quito* [Tesis de Maestría] Universidad Virtual Escuela de Graduados en Educación. Toluca, México. Recuperado de https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/571902/DocsTec_12846.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Romero Robles, P. (2016). La planificación estratégica y su influencia en la calidad de gestión educativa de la Universidad Técnica de

Babahoyo. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia E Investigación*, 1(2), 20-22.
<https://doi.org/https://doi.org/10.26910/issn.2528-8083vol1iss2.2016pp20-22>

_____ (2017). *La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la universidad Técnica de Babahoyo*. [Tesis de doctorado]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6533/Romero_rp.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sainz de vicuña Ancín, J. (2009). *El plan estratégico en la práctica*. (2da ed.). Madrid: ESIC Editorial.

SALAS C. (2005). *Planificación estratégica para mejorar la gestión gerencial del gerente educativo en educación media diversificada y profesional*. [Tesis de maestría no publicada]. Universidad Rafael Bellosó Chacín

Salas Bustos y Lucín Arboleda (2013) *Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa "Capitán Pedro Osacr Salas Bajaña"* [Tesis de Maestría] Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2421/1/T-UCSG-POS-MAE-45.pdf>

SERNA, H. (2003). *Gerencia Estratégica*. 6ta Edición. Santa Fe de Bogotá – Colombia. 3R Editores.

Venegas Jiménez, Pedro (2006) *Planificación educativa: bases metodológicas para su desarrollo en el siglo XXI*, 2da edición, San José: EUNED

ANEXOS

- Anexo 1: Matriz de consistencia
- Anexo 2: Cuestionario sobre la Planificación estratégica del directivo
- Anexo 3: Cuestionario sobre la Calidad del servicio educativo

Título: LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL BÁSICO

Problema de la investigación	Objetivo de la investigación	Hipótesis de investigación	Variables de las hipótesis	Técnicas de recolección de datos
<p>Problema general ¿En qué medida la planificación estratégica se relaciona con la calidad de la educación en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018?</p> <p>Problemas específicos ¿En qué medida la planificación estratégica se relaciona con la calidad de educación en el área de relevancia en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018?</p> <p>¿En qué medida la planificación estratégica se relaciona con la calidad de educación en el área de eficiencia y eficacia en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018?</p> <p>¿En qué medida la planificación estratégica se relaciona con la calidad de educación en el área de equidad en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018?</p>	<p>Objetivo general O₁: Determinar la relación que existe entre la planificación estratégica y la calidad de la educación en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el Periodo 2018.</p> <p>Objetivos Específicos O₂: Describir la relación entre la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de relevancia en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018.</p> <p>O₃: Analizar la relación entre la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de eficiencia y eficacia en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018.</p> <p>O₄: Analizar la relación entre la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de equidad en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018.</p>	<p>Hipótesis general H1: Existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de la educación en las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018.</p> <p>Hipótesis específicos H2: Existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de relevancia de las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018.</p> <p>H3: Existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de eficiencia y eficacia de las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018.</p> <p>H4: Existe relación significativa entre la planificación estratégica y la calidad de educación en el área de equidad de las Instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batan, en el periodo 2018.</p>	<p>Planificación estratégica</p> <p>Calidad de la educación</p>	<p>Cuestionario de la Planificación estratégica</p> <p>Cuestionario sobre la calidad de la educación</p>

ELEMENTAL DE LA PARROQUIA EL BATAN, EN EL PERIODO 2018

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
 (Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)
 UNIDAD DE POSGRADO
 FACULTAD DE EDUCACION
**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS DOCENTES Y PERSONAL
 ADMINISTRATIVO**



TEST DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Estimado docente:

El presente cuestionario es anónimo y, forma parte de un proyecto de investigación, su objetivo es conocer la percepción sobre el planeamiento estratégico.

INSTRUCCIONES:

El presente test es anónimo y forma parte de un proyecto de investigación; las preguntas presentan cinco alternativas de respuestas, que usted debe calificar:

En sus inicios	Medianamente completo	Completo
1	2	3

Responda marcando con una X la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios Si no tiene claro el significado de alguna de las preguntas, no dude en consultar.

Si tiene dificultades para escoger una puntuación, seleccione la que más se ajuste a la realidad.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
 (Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)
 UNIDAD DE POSGRADO
 FACULTAD DE EDUCACION



CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO

I. Información general

1. Institución educativa: _____ **2. Curso que enseña/ nivel:** _____
Turno: Mañana () Tarde ()

Indicaciones: Por favor, marque una X o + en el cuadro que corresponde a su respuesta.

En sus inicios	Medianamente completo	Completo
1	2	3

Ítems	Escala de valoración		
1.La institución educativa cuenta con PEI.	1	2	3
2.El PEI se encuentra.			
3.El PEI cuenta con una misión realista, capaz de lograrse con los esfuerzos solamente de los integrantes del colegio.			
4.El PEI cuenta con una visión alcanzable, capaz de lograrse con los esfuerzos institucionales			
5. El PEI Cuenta con un diagnóstico situacional adecuado.			
6. Participo en la elaboración del diagnóstico Situacional de la Institución Educativa.			
7. Se ha realizado un FODA			
8. El FODA se encuentra correctamente realizado			
9. EL PEI cuenta con estrategias salidas del cruce de las columnas y filas del FODA de las instituciones educativas.			
10. La programación, actividades y presupuesto, es coherente con las actividades planteadas al inicio del año escolar.			
11. Se elabora la programación de actividades con participación de los agentes educativos.			
12. Existe coherencia de un presupuesto realista de acuerdo con las necesidades de la I.E.			
13. Se da prioridad a las necesidades primordiales, antes que lo intereses personales			

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
 (Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)
 UNIDAD DE POSGRADO
 FACULTAD DE EDUCACION



**CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS DOCENTES Y PERSONAL
 ADMINISTRATIVO**

TEST DE CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

Estimado docente:

El presente cuestionario es anónimo y, forma parte de un proyecto de investigación, su objetivo es conocer la percepción sobre la calidad de la educación.

INSTRUCCIONES:

El presente test es anónimo y forma parte de un proyecto de investigación; las preguntas presentan cinco alternativas de respuestas, que usted debe calificar:

Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
0	1	2	3	4

Responda marcando con una X la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios Si no tiene claro el significado de alguna de las preguntas, no dude en consultar.

Si tiene dificultades para escoger una puntuación, seleccione la que más se ajuste a la realidad.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

(Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA)

UNIDAD DE POSGRADO

FACULTAD DE EDUCACION

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO

CUESTIONARIO DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

I. Información general

1. Institución educativa: _____ 2. Curso que enseña/ nivel: _____
 Turno: Mañana () Tarde ()

Indicaciones: Por favor, marque una X o + en el cuadro que corresponde a su respuesta.

Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
0	1	2	3	4

Ítems	Escala de valoración				
	0	1	2	3	4
1. La institución se preocupa por desarrollar en sus alumnos la claridad, sencillez y coherencia.					
2. La retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la institución.					
3. La institución basa el desarrollo del currículo en las competencias instrumentales y sistémicas					
4. Se promueven concursos internos de Razonamiento Verbal y Matemático para medir la capacidad de análisis y síntesis.					
5. Se favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas académicos y de la vida diaria.					
6. Se desarrolla la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas.					
7. La institución elabora el Presupuesto mensual.					
8. Los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.					
9. Se realizan encuestas para identificar a la población que requiera mayor esfuerzo en el tema de cobertura					
10. Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la Institución.					
11. La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo					

con las expectativas del mercado.					
12. La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.					

Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
0	1	2	3	4

Ítems	Escala de valoración				
	0	1	2	3	4
13. La institución informa a las familias de los recursos o servicios que pueden tener a su disposición, así como de sus derechos para solicitar becas u otros tipos de ayudas.					
14. En la institución se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas específicas.					
15. Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, con el objetivo de informar oportunamente la situación académica de los alumnos.					
16. Se realizan encuestas para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso.					
17. El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión calidad.					
18. El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro.					